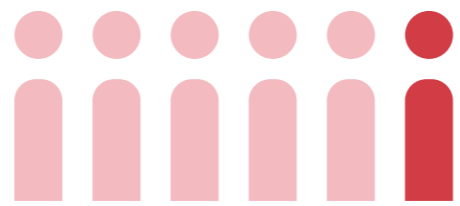




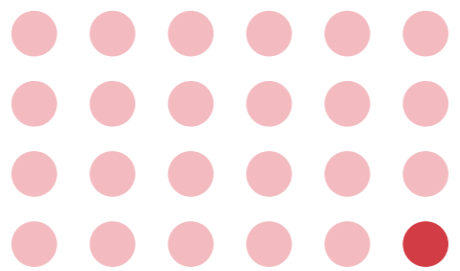
## SI SOSPITES QUE UNA PERSONA GRAN POT ESTAR PATINT MALTRACTAMENTS...

- Intenta **generar un vincle de confiança** i presta-li atenció.
- Apropa't als serveis socials o de salut més propers per demanar **assessorament** del que pots fer.
- Si **sents crits** o algun aspecte que t'alarmi aixeca la veu perquè et sentin i puguis alertar al veïnatge: **pregunta si tot va bé.**
- Si creus que s'està produint una agressió **truca al 112**, telèfon d'assistència davant qualsevol classe d'emergència.
- No minimitzis crits o situacions violentes.
- No t'enfrontis amb la persona agressora.
- No posis en dubte el relat de la persona gran.

## SI VIUS UNA SITUACIÓ DE MALTRACTAMENTS...



**1 de cada 6** persones grans ha patit algun tipus de maltractament en l'últim any segons l'OMS.



**Només 1 de cada 24** casos de violència contra la gent gran es denuncia.

- **Confia en els serveis socials i el personal sanitari** del teu centre de salut i explica'ls-ho.
- Els **serveis socials municipals et poden ajudar**, demana hora per informar-te'n.
- Demana ajuda a través del servei de teleassistència, **mai és tard.**
- **Porta sempre a sobre un telèfon mòbil i el penjoll** del servei de teleassistència.
- Davant una agressió, intenta fugir, crida i **fes soroll per alertar els veïns i veïnes.**
- Has de saber que **tu no provoques ni ets culpable** del maltractament i que no hi ha cap raó que el justifiqui.

## EVITAR ELS MALTRACTAMENTS A LES PERSONES GRANS INVOLUCRA TOTHOM.



## CAMPANYA DE PREVENCIÓ DELS MALTRACTAMENTS A LES PERSONES GRANS



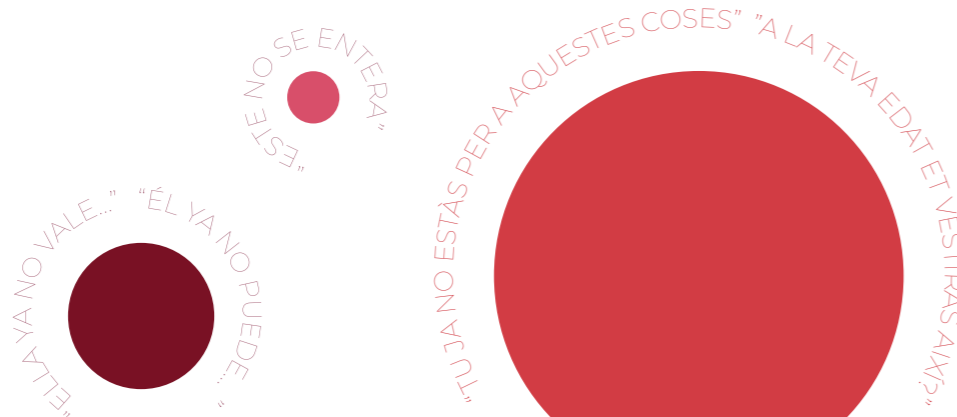
## TIPUS DE MALTRACTAMENT

- ABANDONAMENT
- MALTRACTAMENT PSICOLÒGIC
- MALTRACTAMENT ECONÒMIC
- ABÚS SEXUAL
- MALTRACTAMENT INSTITUCIONAL
- NEGLIGÈNCIA
- VULNERACIÓ DELS DRETS FONAMENTALS

## L'EDATISME ÉS LA DISCRIMINACIÓ PER EDAT

L'edatisme genera **estereotips molt arrelats** en la societat, com creure que totes les persones grans **són dependents o incapaces**, tenen problemes auditius o no participen en la societat ni volen fer-ho. Una de les maneres més freqüents d'edatisme és la infantilització, per la qual cosa hem de prestar atenció a la manera de comunicar-nos.

**Totes les persones mereixen ser ben tractades amb independència de la seva edat.**



## 15 DE JUNY

### DIA MUNDIAL DE PRESA DE CONSCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT EN LA VELLESA

El servei de teleassistència se suma a totes les iniciatives destinades a acabar amb aquesta xacra social. El nostre objectiu és proporcionar seguretat a la llar i, per això, treballem per prevenir, detectar i actuar davant situacions de maltractament aportant informació, assessorament i suport.

Podeu comptar amb el servei de teleassistència les 24 hores, els 365 dies l'any.

  
**24 hores al dia,**  
**365 dies l'any**  
**972 001 050**

Un servei de:



amb la col·laboració d'Ajuntaments i Consells Comarcals de la demarcació de Girona:

Ajuntament de Lloret de Mar, Ajuntament de Palafrugell, Consell Comarcal de L'Alt Empordà, Consell Comarcal del Baix Empordà, Consorci de Benestar Social Gironès-Salt, Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols, Consell Comarcal de la Cerdanya, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, Ajuntament de Blanes, Consell Comarcal de la Selva, Consorci de Benestar Social del Ripollès, Consell Comarcal del Pla de l'Estany.

Gestionat per:



Si tens cura d'una persona gran,  
**CUIDA'T PER CUIDAR!**

Eviteu l'aïllament i cuideu les vostres relacions socials.

Expresseu les vostres emocions per gestionar-les millor.

Compartir la vostra experiència amb un grup d'ajuda mútua pot ser útil per a tu i per a altres persones.

Demaneu ajuda si us trobeu sobrecarregat/da.

Busqueu informació i suport en els recursos municipals.

Destineu temps per descansar.

EN QUÈ US POT AJUDAR EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

El servei de teleassistència compta amb un **protocol de detecció i prevenció de maltractaments** en col·laboració amb els Serveis Socials. Si necessiteu ajuda o creieu que algú la pot necessitar, **contacta amb la teva treballadora social de referència a Serveis Socials o a través del servei de teleassistència.**

