

El Butlletí de Dipsalut

Publicació informativa de l'activitat de Dipsalut,
l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



L'editorial

"El nostre objectiu és millorar la qualitat de vida de les persones"

2

Breus

3

Notícies

5-7

L'anàlisi

Descàrregues providencials

8

L'opinió del municipi

Com valoren l'oferta de serveis de Dipsalut?

9

Al detall

Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'itineraris Saludables

10-11

El reportatge

Programa de suport a la gestió del risc derivat de les platges

12-13

Consells saludables

Treballar la higiene postural des de la infància

14

Ens ha visitat

15

Posem el focus sobre

Marc Alabert, gerent de Dipsalut

16



“Per millorar la qualitat de vida de les persones treballam amb l'ajuntament, que és l'enllaç amb el ciutadà”

Teniu a les mans el primer número del Butlletí de Dipsalut; una revista que editarem quadrimestralment i enviarem als ajuntaments de la demarcació de Girona i a altres institucions. Aquesta publicació és una eina més perquè els municipis –als quals ens devem i pels quals treballam– puguin tenir tota la informació sobre cada programa del Catàleg de Serveis i, per tant, valorar la conveniència de sol·licitar-los. També servirà perquè pugueu conèixer els professionals de l'organisme i els seus col·laboradors. A més, hi haurà espai perquè els ajuntaments puguin donar la seva opinió sobre què cal que reforcem o corregim.

En aquest primer número, detallem el Programa de suport a la gestió del risc derivat de les platges i el de Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'Itineraris Saludables. Aquest últim és un dels projectes emblemàtics de Dipsalut, dirigit a promoure l'activitat física i els hàbits de vida saludables entre tots els sectors de la població, independentment del lloc de residència, dels condicionants socioeconòmics o de les limitacions físiques. D'aquesta manera volem contribuir a combatre una de les grans epidèmies dels països industrialitzats: l'obesitat i les afeccions que se'n deriven.

El mes de juliol passat ja vam poder presentar el prototip de Parc Urbà de Salut –que s'instal·larà arreu de les comarques gironines– i la senyalització, que serà comuna a totes les Xarxes d'Itineraris Saludables. Ben aviat començarem a implantar aquests equipaments arreu de les comarques gironines.

Abans d'arribar fins aquí, hem fet un llarg camí per tal de garantir la idoneïtat del projecte. Vam constituir dos grups de treball –formats per tècnics de Dipsalut i diferents professionals de l'àmbit sanitari i de l'esport– per dissenyar els Parcs Urbans de Salut i les Xarxes d'Itineraris Saludables. De la seva feina van sorgir molts aparells nous que, fins ara, ni tan sols existien en el mercat, però que



garanteixen la conveniència i la seguretat de cadascun dels exercicis i activitats que s'hi poden realitzar.

Un altre punt destacable del programa són les nombroses sessions de dinamització programades per a cadascun d'aquests equipaments. Aniran a càrrec de fisioterapeutes que ensenyaran a fer un bon ús dels Parcs i les Xarxes d'Itineraris, animaran els ciutadans a utilitzar-los i a ser constants, i que transmetran d'altres bons hàbits com el d'alimentar-se equilibradament.

L'objectiu que pretenem amb aquesta i amb totes les accions de Dipsalut és millorar la qualitat de vida de les persones des del municipi. Hi dediquem esforços tècnics i econòmics, i ho fem treballant de la mà de l'ajuntament, que és l'enllaç amb el ciutadà.

Josep Marigó i Costa
President de Dipsalut

Coordinació, elaboració i edició: Servei de Difusió de Dipsalut (Noemí Guillem, Toni Fernández)
Disseny i maquetació: Jmes1. Agència de Comunicació
Fotografia: © dels autors
Impressió: en paper reciclat a càrrec de Palahí Arts Gràfiques
Dipòsit legal: GI-975-2010
Periodicitat: quadrimestral
Tiratge: 3.000 exemplars



Diposalut
Organisme de Salut Pública
de la **Diputació de Girona**

Diposalut, Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona.
Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroemprèn. C/ Pic de Peguera, 11 – 17003 Girona – Tel. 972 41 47 29 / Fax 972 41 47 30

Aquest butlletí és editat per Diposalut i es distribueix gratuïtament als ajuntaments de la demarcació de Girona i a d'altres institucions. En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades personals, us informem que les vostres dades figuren en un fitxer automatitzat de Diposalut. Si no voleu rebre més el butlletí o les vostres dades són incorrectes, podeu comunicar-ho a través del correu info@dipsalut.cat.

El Butlletí de Diposalut també es pot trobar –en versió PDF– al web www.dipsalut.cat.



Dipsalut ha engegat el programa de formació tardor 2010

El programa de formació de Dipsalut té com a objectiu oferir un ventall d'activitats formatives als professionals de l'àmbit de la protecció i la promoció de la salut.

Els cursos que s'ofereixen aquesta tardor són:

- Curs de gestió i control d'instal·lacions de baix i alt risc per a la transmissió de la legionel·losi (25 hores)
- Curs bàsic de prevenció de la legionel·losi en instal·lacions sanitàries d'alt i baix risc (4 hores)
- Curs d'actualització del curs de prevenció i control de la legionel·losi (10 hores)
- Curs per al personal manipulador de les xarxes d'aigües d'abastament de consum humà (5 hores)
- Curs de primers auxilis psicològics per a gestors dels equips d'intervenció (20 hores)
- Curs de primers auxilis psicològics per a integrants dels equips d'intervenció (8 hores)

El període d'inscripcions s'inicia el 20 d'octubre i finalitza quinze dies abans de començar els cursos o fins a cobrir les places. Les sol·licituds d'inscripció es poden fer a través del web de Diposalut, www.dipsalut.cat.

Dipsalut ha destinat 355.000 euros al Programa de suport econòmic per a salvament i socorrisme de platges

El Programa de suport econòmic per a salvament i socorrisme consisteix a assumir una part del que aquests operatius costen als ajuntaments. Aquest 2010 l'han sol·licitat 20 municipis del litoral gironí per a un total de 99 platges.

Dipsalut concedeix aquest suport econòmic a tots els ajuntaments que certifiquin que s'ha donat un servei correcte presentant una memòria tècnica on es desglossin conceptes com els mitjans materials i humans que han fet falta per donar el servei, el període i horari de la vigilància, les accions directes de salvament aquàtic, les d'atenció sanitària per altres incidències, les d'atenció mèdica urgent o les accions d'informació als usuaris. Aquest 2010 el programa té un pressupost total de 355.000 euros.

El 83 % de les escoles de la demarcació han format part del Projecte Educatiu del Programa de vigilància, seguiment i control del mosquit tigre

Aquest 2010, el 83 % de les escoles gironines han participat en el Projecte educatiu del programa de vigilància, seguiment i control del mosquit tigre. S'ha portat a terme en 210 escoles de les 273 amb què es va contactar, i

n'han format part uns 6.000 nens i nenes.

El projecte va dirigit a alumnes de cinquè de primària, i consta de dues fases. En la primera, tècnics del Servei de Control de Mosquits van a cada escola i fan una xerrada-taller en la qual expliquen què és el mosquit tigre, el seu cicle de vida, com cria, quins ambients són els més favorables per al seu desenvolupament, com reconèixer les seves larves o com evitar que es reproduïxi. També s'aborden qüestions com l'impacte de les espècies invasores o les actituds que hauríem de tenir amb el medi natural. La segona fase és el treball de camp: es lliura un kit a cada alumne amb el material necessari per fer mostres i recollir aquelles larves que semblin de mosquit tigre. Posteriorment, els mestres envien aquest material al Servei de Control de Mosquits, que l'analitza per determinar si realment es tracta de mosquit tigre, quina espècie és, en quina zona s'ha trobat... Aquesta informació es recopila i es contrasta amb la que es va recollint gràcies a les trames que el Servei té arreu de la demarcació.

El balanç d'aquest 2010 corrobora la gran capacitat d'observació i de cerca dels alumnes. Més de la meitat dels kits analitzats (un 52 %) contenien larves de mosquits tigre pertanyents a 13 espècies diferents.

El programa educatiu està impulsat per la Fundació Caixa Girona, pel Servei de Control de Mosquits de la Badia de Roses i el Baix Ter i per Diposalut, i ja és el segon any que es desenvolupa.

La Guia d'Associacions de Salut, una eina per donar a conèixer les entitats d'ajuda i suport mutu entre els ciutadans

La Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona i Diposalut han elaborat la Guia d'Associacions de Salut. Es tracta d'un directori que recull més d'un centenar d'entitats d'ajuda i suport mutu que donen servei als ciutadans de la demarcació. La guia es va presentar a la seu de Diposalut el mes d'abril passat.

La publicació recopila les dades de contacte i una explicació sobre la feina que desenvolupa cada entitat. S'ha fet en format web i en paper, com a llibre de fitxes. D'aquesta manera es pot actualitzar de manera periòdica per tal d'anar incloent les entitats que encara no hi figuren o donar de baixa les que quedin inactives. Aquesta iniciativa vol contribuir a difondre la feina que fan les entitats de l'àmbit de la salut, facilitar que treballin en xarxa i apropiant-se als ciutadans, que ja poden consultar-la al web www.associacionsdesalut.cat.

La guia també ha de servir perquè els professionals dels ajuntaments i dels centres de salut puguin informar adequadament els seus usuaris de les entitats que poden ajudar-los. Per això se n'han editat un miler d'exemplars en format paper que es distribuïran entre els consells comarcals i ajuntaments per tal que en puguin disposar els tècnics, els professionals dels centres d'atenció primària i les biblioteques públiques.

Viu tranquil.

Dipsalut, l'organisme autònom de salut pública de la Diputació de Girona, juntament amb el teu municipi, protegeix la teva salut. Per això hem endegat 20 programes i més de 3.700 actuacions destinades a tenir cura de la nostra gent i a promoure hàbits saludables.

Viu tranquil. Estem a prop teu!

Dipsalut, a l'Escola de Salut Pública de Menorca

Membres de Dipsalut han participat a la vint-i-una edició de l'Escola de Salut Pública que s'ha celebrat aquest mes de setembre a Llatzaret de Maó, Menorca.

L'objectiu de l'Escola és ser el punt de trobada dels professionals de l'àmbit de la salut pública que desitgin ampliar la seva formació, compartir coneixements i experiències i debatre amb esperit crític a l'entorn de les polítiques i les intervencions que s'estan duent a terme en aquest camp. Enguany hi han participat unes 600 persones vingudes d'arreu de l'estat.

L'oferta formativa d'aquesta edició s'ha orientat a millorar les habilitats d'investigació en salut pública des de diferents perspectives (els reptes i les oportunitats de finançament de la investigació en l'àmbit de la Unió Europea, la incorporació de la perspectiva de gènere a la investigació, l'impacte econòmic i social de les innovacions en serveis sanitaris o les tècniques d'anàlisi espacial de malalties). Entre l'oferta formativa, ha destacat el curs *Disease-mongering and public health*, que ha estat impartit per Ray Moynihan, professor de la Universitat de Newcastle, (Austràlia) periodista i expert en la mercantilització de les malalties. Les dinou trobades han girat a l'entorn de temes com l'impacte de la classe social o el gènere com a determinants de la salut; l'assistència sanitària en els problemes de salut laboral; els programes i plans de salut mental; l'ús racional d'antibiòtics o la llei de reforma de la salut pública.

En el marc de l'escola, també s'ha celebrat la trobada de la Red de Pacientes Formadores per la Seguridad de

los Pacientes i s'ha presentat la *Guía para incorporar la perspectiva de género a la investigación en salud* impulsada per l'Observatori de Salut de les Dones del Ministeri de Sanitat i Política Social.



Cartell de la vint-i-una edició de l'Escola de Salut Pública.

700 piscines de 150 municipis han estat revisades per Dipsalut

Dipsalut ha controlat unes 700 piscines d'ús públic de titularitat pública i privada de 150 municipis de la demarcació de Girona. L'objectiu és ajudar els municipis, titulars d'aquesta competència, a complir la normativa i a garantir als usuaris unes piscines salubres i segures.

Els tècnics de l'organisme i de les empreses contractades per Dipsalut per prestar aquest servei examinen les piscines que el municipi sol·licita que es revisin.

Prenen mostres d'aigua i revisen el vas, l'entorn de la piscina i el conjunt de les instal·lacions per veure si se n'està fent una gestió i un manteniment adequats. Es mira si els nivells de clor i sulfamat són correctes, si aquests productes s'apliquen adequadament, si l'aigua és neta de bacteris i paràsits, si es renova suficientment... També s'avalua la higiene del vas de la piscina. Pel que fa a l'entorn, s'inspecciona per certificar que no hi ha cap element arquitectònic perillós, que el paviment es neteja suficientment i que no hi ha risc de relliscades. Els tècnics també prenen mostres de l'aigua de les dutxes per assegurar-se que no contingui bacteris com la legionel·la. En la revisió també es comprova que no hi hagi cap element arquitectònic perillós.

Els resultats es comuniquen als ajuntaments afectats –de manera immediata si hi ha algun problema– i

s'indiquen les mesures correctores que cal prendre. Un cop efectuades, Dipsalut fa més anàlitzes per comprovar que les accions hagin estat efectives i dissenya un pla d'autocontrol i manteniment adequat per a la instal·lació.

Dipsalut també ofereix cursos de formació a les persones encarregades del manteniment d'aquestes instal·lacions.



Piscina de Borrassà (fotografia: Vanessa Sánchez / Arxiu de Dipsalut).



Dipsalut ha participat en el 20è Congrés Internacional de Promoció de la Salut

Dipsalut ha participat en el 20è Congrés Internacional de Promoció de la Salut de la UIPES (Unió Internacional de Promoció de la Salut i l'Educació per a la Salut), que va tenir lloc a Ginebra (Suïssa) aquest estiu.

L'organisme hi va ser convidat per explicar la seva tasca. Hi va presentar cinc comunicacions centrades en el seu model organitzatiu, el programa de Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'Itineraris Saludables, la Càtedra de Promoció de la Salut i el Sistema d'Informació Municipal (SIMSAP). Aquesta última va ser una de les accions que va despertar més interès. Es tracta d'una eina en línia per tal de gestionar i compartir dades que servirà perquè els ajuntaments puguin conèixer –en temps real– els resultats de cadascuna de les accions que es fan en el marc dels programes sol·licitats a Dipsalut. És una iniciativa pionera que actualment ja es troba en fase pilot.

Enguany aquest congrés es va efectuar sota el lema "Tots units a favor de la salut, l'equitat i el desenvolupament sostenible". L'objectiu era presentar i debatre els nous coneixements pel que fa a la promoció de la salut i el desenvolupament sostenible; facilitar l'intercanvi d'experiències entre professionals de l'àmbit de la salut pública; mostrar i qüestionar les pràctiques en promoció de la salut i establir aliances per tal d'impulsar polítiques sòlides.

El Congrés Internacional de Promoció de la Salut de la UIPES té lloc cada tres anys, i reuneix els professionals i organismes més destacats a escala mundial en promoció de la salut.

Dipsalut ha posat en marxa el concurs públic per implantar desfibril·ladors

Dipsalut ha posat en marxa el concurs públic per implantar 650 desfibril·ladors arreu de les comarques gironines. Servirà per escollir els adjudicataris de la provisió, implantació i manteniment d'aquests aparells. Suposarà una inversió de dos milions d'euros.

El concurs contempla la instal·lació de 500 desfibril·ladors fixos, que es col·locaran dins d'una cabina a l'espai públic i que podran ser utilitzats de manera directa pels ciutadans. D'aquests, 257 s'ubicarien en carrers o places (a raó d'un per municipi, més un d'addicional per cada 10.000 habitants). Els restants –243 unitats– serien per a cardioprotegir equipaments d'especial risc (poliesportius, estacions...). La resta de desfibril·ladors –150– seran portables. Se'n cediran 120 als serveis d'emergència de primera intervenció (vehicles de policia, protecció civil...). 30 unitats més serviran per cobrir necessitats puntuals com actes esportius o culturals i per reforçar zones en funció de les activitats d'estiu i d'hivern.

El concurs públic és un pas més per desenvolupar el programa "Girona, territori cardioprotegit", que preveu implantar aquests aparells a cadascun dels municipis de la demarcació i que compta amb l'aval científic de la Fundació Ramon Brugada i de la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona. Amb aquesta iniciativa, Dipsalut vol evitar moltes morts sobtades. Segons els experts, cada any moren a Catalunya més de 3.000 persones per aturada cardíaca, de les quals se'n podria recuperar el 90 % si s'actués en els primers minuts.

"Els desfibril·ladors s'implantaràn arreu de les comarques gironines, en carrers, places, equipaments d'ús públic i espais amb una important aflluència de persones"



Simulacre de reanimació cardiopulmonar realitzat a Girona el mes d'agost durant la visita a la ciutat dels impulsors de la implantació de desfibril·ladors a Piacenza, Itàlia (fotografia: Dr. Ramon Brugada).



Dipsalut ha avaluat les sorreres d'una seixantena de municipis de les comarques gironines

Dipsalut ha analitzat un total de 133 sorreres de centres educatius i parcs públics de 58 municipis. En tots els casos es tracta de sorreres que serveixen com a zona de joc per als infants, estiguin o no delimitades arquitectònicament com a tals. La majoria d'aquests equipaments s'han trobat en perfecte estat. Només en un 20 % de les sorreres analitzades s'han detectat bacteris o paràsits. En tots aquests casos s'han indicat als ajuntaments afectats les mesures que cal prendre i el manteniment oportú.

"El 80 % de les sorreres infantils revisades per Dipsalut s'han trobat en bon estat"

El més habitual és que es proposi canviar la sorra, passar-hi el rasclat regularment per oxigenar-la i facilitar que hi incideixi la llum del sol (els raigs ultraviolats tenen capacitat desinfectant), retirar les restes vegetals o orgàniques, definir una periodicitat adequada per a les tasques de neteja de la sorra i procurar que tant a la zona de joc dels menuts com en l'entorn del parc o del centre educatiu es dificulti al màxim l'accés d'animals. En alguns casos també es recomana un canvi del tipus de sorra ja que n'hi ha que retenir més la humitat que d'altres, i això facilita la presència de microorganismes (les de gra gruixut són més recomanables ja que dificulten la retenció d'humitat).



Tècnics de Cecam (proveïdor de Dipsalut) revisant una sorra d'un parc infantil a Vidreres (fotografia: Xavier del Acebo / Arxiu de Dipsalut).

El programa de suport de Dipsalut a la gestió del risc derivat de les sorreres infantils consisteix en inspeccions sobre el terreny, presa de mostres i una anàlisi detallada anual amb la qual es comprova si la sorra té bacteris o paràsits. També inclou una avaluació de les condicions de seguretat de la zona per determinar si hi ha algun element potencialment perillós.

Uns 6.000 alumnes han visitat l'exposició de Dipsalut "Cuida't les dents"

Aquest curs, 5.600 alumnes d'entre 6 i 9 anys de les escoles de 36 municipis de les comarques gironines han visitat l'exposició de Dipsalut "Cuida't les dents".

L'exposició conté elements manipulables, vídeos, reproduccions de la boca i les dents... tot el necessari per aprendre la importància d'una bona higiene bucodental de manera amena i divertida. Els nens i nenes hi aprenen conceptes com quantes dents tenim, quins aliments són beneficiosos i quins perjudicials per a la nostra salut bucal, com ens hem de raspallar les dents o quines malalties podem patir si no ens les cuidem.

La mostra es visita en grup amb monitors especialitzats en la matèria que van donant totes les explicacions i fomentant la participació dels més menuts. Es complementa amb l'entrega d'un kit dental i un joc de cartes als petits per tal que puguin compartir amb la família tot el que han après. Als mestres, se'ls lliura material didàctic perquè puguin continuar amb l'aprenentatge dins les aules.

Els ajuntaments de la demarcació de Girona adherits al Catàleg de Serveis de Dipsalut poden sol·licitar l'exposició "Cuida't les dents".



Exposició "Cuida't les dents" a Girona (fotografia: Pere Duran / Arxiu de Dipsalut).

Descàrregues providencials



Ramon Brugada, a la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona (fotografia: Dr. Ramon Brugada).

El Consell Rector de Dipsalut ha aprovat, per unanimitat, la posada en marxa del programa "Girona, Territori Cardioprotegit", que suposarà el desplegament de 650 desfibril·ladors cardíacs arreu de la província de Girona. S'implantaràn a tots els municipis, en l'espai públic i en determinats equipaments, i podran ser utilitzats directament pels ciutadans. Es tracta d'una iniciativa única –la més gran coneguda al món– per lluitar contra la mort sobtada cardíaca.

La mort sobtada cardíaca és una de les principals causes de mort. A Catalunya, cada any 3.500 persones perden la vida per aquesta causa. Es produeix quan el batec del cor s'atura de cop i inesperadament. Està causada per arítmies potencialment mortals, problemes elèctrics del cor. És imprevisible –no avisa abans– i li pot passar a qualsevol persona, en qualsevol lloc, fins i tot a un nen. L'única manera efectiva d'evitar-la és utilitzant un desfibril·lador, que produeix una descàrrega elèctrica que interromp l'arítmia i dona l'oportunitat al cor de començar a bategar de nou amb un ritme normal. És un aparell portable, fàcil d'usar, fins i tot per persones que no tinguin cap formació mèdica.

El desfibril·lador té un ordinador incorporat que analitza el ritme del cor automàticament i va donant instruccions a l'operador. Un cop analitzat el ritme, l'aparell decideix si la víctima necessita aquesta descàrrega. El desfibril·lador no s'equivoca ja que mai no permet que es doni una descàrrega si la persona no la necessita.

És imprescindible utilitzar el desfibril·lador en els primers deu minuts de la parada i com més aviat millor. Malauradament, el 95 % de les víctimes de mort sobtada moren perquè no tenen accés a un desfibril·lador. Per això, àrees bàsiques de salut, cossos policials, poliesportius, aeroports... ja han assumit que han de tenir desfibril·ladors disponibles per garantir la descàrrega dins

Dipsalut ha posat en marxa el concurs públic per implantar 650 desfibril·ladors arreu de les comarques gironines. Amb aquesta iniciativa, la demarcació es convertirà en el primer territori europeu que disposi d'una àmplia xarxa de desfibril·ladors per tal de poder actuar immediatament quan es produeixin casos d'aturada cardíaca. El cardiòleg Ramon Brugada –copromotor del projecte tant des de la Fundació Germans Brugada com des de la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona– valora aquí aquesta iniciativa.

aquests deu minuts. Algunes ciutats també han fet el pas per protegir els seus ciutadans, com és el cas de Perpinyà o Piacenza, una ciutat al nord d'Itàlia que va començar a desplegar desfibril·ladors fa deu anys i que ja ha aconseguit salvar 60 vides –la majoria, persones normals sense cap malaltia declarada– que en un instant van veure com la seva vida se'ls escapava de les mans i es recuperava amb la descàrrega providencial d'aquest equipament.

” L'única manera efectiva d'evitar la mort sobtada és utilitzar immediatament un desfibril·lador.

Gràcies a Dipsalut –amb la col·laboració de La Fundació Brugada i la Facultat de Medicina de la Universitat de Girona, que durant deu anys faran el seguiment i la valoració científica del programa– la demarcació de Girona s'erigeix en capdavantera amb un projecte que ens defineix, a escala nacional i internacional, com un territori preocupat per la salut i el benestar dels seus ciutadans.

Històricament, la salut pública i la prevenció han patit les retallades de les crisis econòmiques, malgrat que a llarg termini sempre són les actuacions més rendibles. Dipsalut ho ha entès i hi treballa des de diferents àmbits, tant en la prevenció de la mort sobtada com en la promoció de la bona nutrició i de l'activitat física. Pocs organismes s'han mostrat tan efectius i decisius en tan poc temps.

Com valoreu l'oferta de serveis que es recull al Catàleg 2009/2010 de Dipsalut?



M. Carme Freixa i Bosch,
alcaldessa de Vallfogona de Ripollès

En un municipi petit com Vallfogona de Ripollès, els serveis que ofereix Dipsalut són molt benvinguts. Massa sovint els ajuntaments tenim responsabilitats envers els ciutadans en temes bàsics, però ens falten els recursos per portar a terme aquests objectius, tant des del punt de vista econòmic com del personal preparat. Dipsalut representa la garantia i la tranquil·litat que estem complint la normativa amb professionals molt competents i, a més, a uns preus assequibles.

Jordi Roura i Hortal,
alcalde de Cabanes

Fins fa poc temps hi havia un buit que els ajuntaments, sobretot els petits, difícilment podíem resoldre. Havíem de fer-nos càrrec d'una sèrie de competències en salut pública per a les quals no teníem recursos ni humans ni econòmics, ni sabíem on anar a buscar-los. A més, les normatives cada cop eren més estrictes. Ara, amb Dipsalut, això ha canviat. Podem estar tranquils que donem totes les garanties als nostres ciutadans. A més, hi ha una relació molt bona qualitat/preu dels serveis que se'ns donen. Penso que estaria bé que altres administracions fessin el mateix.



Narcís Masanas Xargay,
alcalde de Camós

L'Ajuntament de Camós valora molt positivament l'oferta del Catàleg de serveis 2009/2010 de l'organisme autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona (Dipsalut).

Un dels elements essencials de la qualitat de vida és la salut, entesa com a estat de benestar físic, mental i social. És per això que aquest Ajuntament s'ha adherit a aquest Catàleg.

De l'àmplia oferta de programes d'actuació disponibles, per a enguany hem demanat la implantació d'un Parc Urbà de Salut a la plaça de la Bòbila, i un Itinerari Saludable.

Camós és un poble petit, bàsicament rural. No tenim escola, però s'està construint una llar d'infants. Esperem en el futur poder accedir a d'altres serveis que es contemplen en el Catàleg.

Dolors Padilla Richart,
alcaldessa de Castell-Platja d'Aro

El catàleg de serveis que Dipsalut ofereix i que posa a disposició de tots els ajuntaments de les nostres comarques és, sens dubte, molt important i ampli.

Els ajuntaments ens trobem en una situació molt complicada des del punt de vista econòmic, i això té conseqüències en el moment de donar serveis de qualitat als nostres ciutadans. Per altra banda, i cada vegada més, la ciutadania ens reclama amb més exigència respostes àgils i eficients davant dels problemes que es plantegen. Necessitem, doncs, que les administracions supramunicipals ens ajudin i ens donin suport en aquesta tasca, i penso que Dipsalut és un exemple de tracte i gestió envers l'administració local, la més propera als ciutadans. Per exemple, la creació d'aquests parcs de salut ha estat una grata sorpresa en un moment en què només tenim capacitat per planificar allò que és urgent i bàsic. Estic convençuda que parcs i itineraris de salut milloraran –i molt– la qualitat de vida dels nostres ciutadans i ciutadanes.





Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'Itineraris Saludables per posar la pràctica d'activitat física a l'abast de tothom

Dipsalut ha presentat els Parcs Urbans de Salut i les Xarxes d'Itineraris Saludables. En l'acte, celebrat el mes de juliol passat, s'hi va mostrar el prototip de Parc Urbà de Salut que s'instal·larà arreu de les comarques gironines i es va fer una sessió de dinamització per explicar la funció de cada aparell i quins beneficis comporta l'ús regular d'aquests equipaments. També es van poder veure mostres de la senyalització unitària de les Xarxes d'Itineraris Saludables.



Sessió de dinamització realitzada el dia 5 de juliol al prototip de Parc Urbà de Salut instal·lat davant la seu de Dipsalut (fotografia: Pere Duran / Arxiu de Dipsalut).

Dipsalut implantarà 121 Xarxes d'Itineraris Saludables per caminar i 159 Parcs Urbans de Salut per practicar exercici físic als espais públics dels municipis gironins. Es tracta d'una iniciativa pionera a l'Estat i a Europa. Busca potenciar l'activitat i l'exercici físic regular entre tots els sectors de la població, combatent i prevenint així un dels principals problemes de les societats desenvolupades: l'obesitat i les afeccions que se'n deriven. La intenció és fer que l'activitat i l'exercici físic siguin del tot accessibles per a tothom, independentment de l'edat, de la condició socioeconòmica (un dels principals determinants de l'estat de salut) o del municipi on es resideix.

Segons Josep Marigó, president de Dipsalut, "amb aquest projecte marcarem un punt d'inflexió ens les oportunitats dels gironins i gironines de millorar la seva qualitat de vida. Posem equipaments per practicar exercici i activitat física a l'abast de tothom, sense que s'hagi de

pagar cap quota per utilitzar-los i sense que calgui unes condicions físiques determinades per fer-los servir." Marigó ha remarcat que "estem treballant per democratitzar la pràctica d'activitat física situant equipaments públics ben a prop de les cases, oberts les 24 hores, els 365 dies de l'any". També ha insistit que els Parcs Urbans de Salut són accessibles a persones amb mobilitat reduïda. De fet, alguns elements estan expressament dissenyats per ser usats en cadira de rodes. El president de Dipsalut ha assegurat que "es tracta de motivar les persones que ja fan activitat física perquè continuïn fent-ne, i d'atraure i fidelitzar les que encara no en fan." Per aconseguir-ho es faran sessions en grup dirigides per professionals especialitzats que ensenyaran a aprofitar les possibilitats dels Parcs i els Itineraris i promouran l'adquisició d'hàbits de vida saludables. Se n'ha programat una cada mes per a cada parc durant tres anys (36 dinamitzacions). Pel que

fa a les Xarxes d'Itineraris, es faran un total de quatre dinamitzacions per explicar la senyalització i donar algunes recomanacions d'ús. També s'està treballant amb el Departament de Salut per tal que el personal sanitari dels centres d'atenció primària pugui recomanar-los.

Amb aquesta iniciativa, fins i tot els municipis més petits podran donar una oferta d'activitat física als seus ciutadans. Una oferta que compta amb l'aval d'una comissió d'experts formada per tècnics de Dipsalut, de la Secretaria General de l'Esport i el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, el Consorci Vies Verdes de Girona, la Càtedra de Promoció de la Salut, la Universitat de Girona, el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya i professionals externs de l'àmbit de la salut i l'esport. Durant un any aquesta comissió ha treballat en el disseny de parcs i xarxes d'itineraris per tal de garantir-ne la seguretat d'ús, l'accessibilitat i la idoneïtat de l'activitat física i els exercicis que s'hi realitzen. Les conclusions s'han recollit en el llibre Itineraris Saludables i Parcs Urbans de Salut: Aproximació metodològica al seu disseny.

” Estem treballant per democratitzar la pràctica d'activitat física situant equipaments públics ben a prop de les cases.

Els Parcs Urbans de Salut són un conjunt d'aparells per fer exercici físic. Garanteixen un treball homogeni de tot el cos i la idoneïtat de cadascun dels exercicis. El parc conté aparells dissenyats per fer tracció de braços, el·líptica, camí d'obstacles... Cada element permet desenvolupar capacitats físiques determinades com la flexibilitat, la força, l'equilibri o la resistència. Molts d'ells no existien en el mercat i s'han dissenyat específicament. El Parc es complementa amb una zona d'estiraments i un plafó on es recullen les recomanacions d'ús.

Els Parcs Urbans de Salut estan dirigits a la població en general, però els principals destinataris són els adults i gent gran, ja que es busca atraure aquells sectors de

població menys avesats a la pràctica de l'activitat física.

Els Itineraris Saludables són recorreguts urbans i periurbans que transcorren tant pel medi natural com per dins la població. Surten i acaben dins el nucli urbà –no requereixen desplaçar-se en cotxe per arribar-hi– i estan connectats entre ells formant Xarxes d'Itineraris d'aproximadament 10 quilòmetres cadascuna. Estan pensats per fer-hi desplaçaments en bicicleta, córrer, caminar... Els pot utilitzar tota la població ja que no requereixen d'una preparació física especial. Totes les xarxes comparteixen un mateix tipus de senyalització que dóna informació sobre els quilòmetres de cadascun dels itineraris.

Dipsalut i els ajuntaments que han presentat els estudis previs per sol·licitar Parcs i Xarxes d'Itineraris signaran un conveni a tres anys segons el qual Dipsalut es compromet a instal·lar i cedir gratuïtament als municipis aquests equipaments. El conveni inclou 40 sessions en grup obertes a tota la població i dirigides per professionals especialitzats. Totes estaran sufragades per Dipsalut, que també es responsabilitzarà de les inspeccions i manteniment bàsic de parcs i xarxes. Per la seva part, els ajuntaments es comprometen a adequar els espais on s'hagin d'implantar, a assegurar-los i a aportar 600 euros anuals per pagar una part de les despeses de manteniment.

En la presentació d'aquest dilluns, el president de Dipsalut ha assegurat que "es tracta d'una inversió petita per a una alta rendibilitat social". De moment, 124 ajuntaments han sol·licitat Parcs Urbans de Salut i 102, Xarxes d'Itineraris Saludables. Representen el 56 % dels municipis de la demarcació de Girona.

Es preveu que els Parcs Urbans de Salut i les Xarxes d'Itineraris Saludables es comencin a instal·lar aquesta tardor.

Dipsalut segueix les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut, que marca entre 30 i 60 minuts d'activitat física moderada diària. En el cas dels infants i joves, es recomanen 60 minuts d'activitat física moderada i fer esport. Es considera "activitat física" qualsevol moviment corporal que provoca d'un desgast d'energia. Inclou una gran varietat de pràctiques quotidianes, de treball i d'oci de diversa intensitat, com pujar escales, anar amb bicicleta o desplaçar-se a peu. L'exercici físic és l'activitat física planificada, estructurada i repetitiva que té per objectiu la millora o manteniment de la forma o capacitats físiques.



Presentació de les Xarxes d'Itineraris Saludables davant la seu de Dipsalut (fotografia: Pere Duran / Arxiu de Dipsalut).

Dipsalut col·labora amb els municipis del litoral gironí per garantir la seguretat a les platges

Dipsalut ha revisat 61 platges de 18 municipis gironins. Ha analitzat mostres de la sorra per determinar si calia millorar-ne la neteja. També ha controlat l'aigua de totes les dutxes i rentapeus per descartar que tinguessin legionel·la. En total s'han inspeccionat 312 instal·lacions. L'organisme de salut pública de la Diputació de Girona ofereix un segon programa en relació a les platges: el d'ajuda econòmica per als operatius de vigilància, salvament i socorrisme. L'han sol·licitat 20 municipis del litoral gironí per a les seves 99 platges.



Un tècnic de CECAM, empresa proveïdora de Dipsalut, pren una mostra de l'aigua d'una de les dutxes a la Platja Gran de l'Estartit, Torroella de Montgrí (fotografia: Arxiu de Dipsalut).

El Programa de suport a la gestió del risc derivat de les platges comença amb una primera visita dels tècnics de Dipsalut per tal de conèixer les característiques de la platja. A final de juny, un cop s'han instal·lat les dutxes i rentapeus, es fa una neteja inicial de tots els difusors de cadascun d'aquests equipaments per tal de garantir-ne la salubritat. Passades unes setmanes –el temps necessari perquè els bacteris es puguin reproduir– s'agafen mostres de l'aigua de rentapeus i dutxes i s'analitzen per tal de determinar si hi ha legionel·la. En el cas que es detecti, es comunica immediatament a l'ajuntament afectat i es fa una neteja profunda de seguida per eliminar el bacteri completament. Després, Dipsalut repeteix les anàlises per comprovar que els productes per eradicar el bacteri hagin estat efectius i recomana una sèrie de mesures per tal que el problema no es torni a repetir. Tot el procés està

dirigit des de la Xarxa d'Agents de Salut Pública Municipal (XASPM) de Dipsalut. Cada agent de salut controla cadascuna de les accions que es realitzen en els municipis que té assignats i manté una comunicació directa amb els responsables polítics i tècnics d'aquestes poblacions.

El programa també inclou el control de la sorra. Se'n prenen mostres de la zona humida que envolta les dutxes i rentapeus ja que és la sorra més propensa a concentrar microorganismes indicadors d'una neteja insuficient. Si en l'anàlisi es detecten aquests indicadors, se n'informa el consistori per tal que faci una neteja exhaustiva. A més, Dipsalut recomana a l'ajuntament nous protocols de neteja i manteniment que apliquen els municipis.

Xavier del Acebo, cap de l'àrea de Protecció de la Salut de Dipsalut, explica que "la immensa majoria de platges tenen la sorra en molt bones condicions d'higiene", i re-

marca que "quan es troben bacteris acostumen a ser e·coli o enterococs fecals que són deguts a la contaminació creuada, com per exemple que un gos hagi defecat prop de la zona on s'ha pres la mostra."

“ Les platges de la Costa Brava estan complint amb els paràmetres de qualitat més exigents.

Enguany, els resultats del Programa de suport a la gestió del risc derivat de les platges han confirmat la gran qualitat de les platges de la Costa Brava i l'efectivitat dels protocols de neteja i manteniment que apliquen els municipis. En cap de les 312 instal·lacions (239 dutxes i 73 rentapeus) s'ha trobat legionel·la. Pel que fa a la sorra, un 84 % de les platges la tenen en perfecte estat. Només en deu d'elles –un 16 % de totes les revisades– s'han detectat petites deficiències. En aquests casos s'ha avisat de manera immediata l'ajuntament i se li ha recomanat fer una neteja exhaustiva per corregir la situació.

Els resultats obtinguts milloren els de l'any passat. L'any 2009, el 75 % de les mostres de sorra analitzades eren del tot netes, enfront un 25 % de les mostres que tenien baixes concentracions de bacteris. Pel que fa a les dutxes i rentapeus, s'han repetit les conclusions: tant l'any passat com aquest, no s'ha detectat cap instal·lació amb legionel·la.

El president de Dipsalut, Josep Marigó, ha ressaltat l'objectiu d'aquests dos programes: "col·laborar amb els

ajuntaments per tal que puguin garantir la salubritat de les seves platges". Marigó ha subratllat l'alta qualitat de les platges gironines i ha explicat que "s'estan complint els paràmetres de qualitat més exigents".

Aquest 2010, Dipsalut ha destinat 58.000 euros a prestar aquests serveis.

Dipsalut ofereix un segon programa relacionat amb les platges: el de suport econòmic per a la seguretat, vigilància, salvament i socorrisme, que consisteix a assumir una part del què aquests operatius costen als ajuntaments.

L'organisme concedeix aquest suport econòmic a tots els ajuntaments que certifiquin que s'ha donat un correcte servei presentant una memòria tècnica on es detallen els mitjans materials i humans, el període i horari de la vigilància, les accions directes de salvament aquàtic, les d'atenció sanitària per altres incidències, les d'atenció mèdica urgent i les accions d'informació als usuaris.

Són despeses subvencionables les que assumeixen els ajuntaments per tal de contractar el personal i formar-lo, pel pagament a empreses o entitats que actuïn com a proveïdores del servei, per la compra o lloguer de material necessari per a la feina de vigilància i salvament (com ara megafonia, torres de vigilància o senyalització), pel manteniment dels equips i les instal·lacions (com embarcacions o vehicles) i per les despeses corrents derivades de l'activitat (combustible i altres). En cap cas se subvencionen els costos derivats del funcionament i gestió ordinari de l'ajuntament (despeses administratives) o obres d'instal·lacions d'elements fixos que tinguin caràcter permanent.

Aquest 2010 el programa de suport econòmic per a la seguretat a les platges té un pressupost total de 355.000 euros, i l'han sol·licitat 20 municipis del litoral gironí per a un total de 99 platges.



Treballadors del servei de vigilància, salvament i socorrisme a la Platja Gran de l'Estartit, Torroella de Montgrí (fotografia: Arxiu de Dipsalut).



Treballar la higiene postural des de la infància

La salut és l'estat de complet benestar físic, mental i social, i no només l'absència de malalties. Aquest estat es pot veure afectat per l'adopció continua, des de la infància, de postures inadequades.

Aquests mals hàbits poden acabar provocant patologies que requereixin tractaments específics. Per això és important intervenir durant les primeres etapes de la vida i evitar que arrelin.

L'educació postural, doncs, ha de començar a casa, amb els consells i actituds dels pares, i reforçar-se a l'escola. Només cal transmetre als nostres infants unes senzilles pautes com les que s'exposen a continuació.

Com seure correctament?

Cal recolzar els dos peus a terra per repartir el pes del cos en diferents punts i no carregar en excés cap zona. En cas que no arribin a terra, es pot utilitzar una alça o un reposapeus. També és important reclinar totalment l'esquena tot mantenint les corbes fisiològiques.

Quina és la millor manera de transportar el material de l'escola?

S'ha de valorar què es porta a la motxilla per no traslladar càrregues innecessàries. Cal escollir una bossa que reuneixi unes mínimes condicions tècniques i de confort i que s'adapti a la morfologia i constitució de la persona. Finalment, és important dur el pes tant a prop del cos com sigui possible. Per això és bo que la motxilla dugui un sistema d'ancoratge a la cintura.

En cas que el nen o nena utilitzi una bossa amb rodes, és més aconsellable que l'empenyi duent-la sempre al davant. Ha d'evitar arrossegar-la, per tal de protegir l'esquena de possibles rotacions lesives.

Com s'ha d'adequar la taula de treball?

A part de mantenir una bona postura s'han de col·locar tots els elements a l'abast del nen o nens, de manera que no hagi de forçar les articulacions. La pantalla de l'ordinador ha d'estar a una distància prudencial, a una alçada que permeti la seva correcta visualització i que no obligui a encorbar-se. I el més important: que es trobi al davant dels ulls per evitar rotacions del coll.

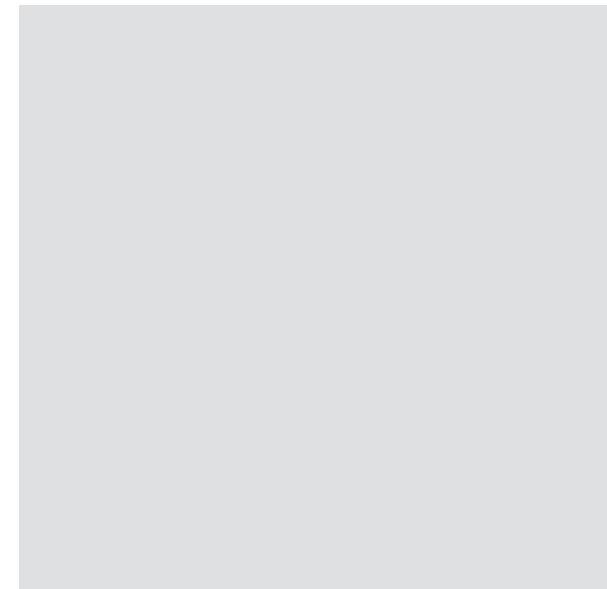
Quina és la millor postura per dormir?

L'escolar pot dormir tant de costat com panxa amunt. El més important és mantenir alineat l'eix cap-coll-tronc i evitar que durant el descans es produeixin moviments rotatoris excessius en la zona cervical. Justament per aquest motiu es desaconsella dormir panxa avall.

Transmetre totes aquestes pautes als més menuts els permetrà protegir la seva esquena, evitar que apareguin dolors de forma prematura i, en definitiva, conservar la seva salut.

Gemma Brunet

Fisioterapeuta i tècnica de l'àrea de Polítiques i Promoció de la Salut de Dipsalut



Il·lustracions cedides pel Col·legi de Farmacèutics.



Gabriel Ferraté, president de Caixa Tarragona i de l'Institut Cerdà

Gabriel Ferraté, president de Caixa Tarragona, de l'Institut Cerdà, exrector de la Universitat Politècnica de Catalunya i fundador de la Universitat Oberta de Catalunya, va visitar la seu de Dipsalut. Va ser el 15 de juliol passat. Ferraté es va interessar pel model de gestió de Dipsalut, pels progra-

mes que desenvolupa i per l'ús que fa de les noves tecnologies. El president de l'Institut Cerdà també va poder veure i provar alguns dels aparells del primer Parc Urbà de Salut, que es troba instal·lat davant la seu de Dipsalut, al Parc Científic i Tecnològic.



(Esquerra-dreta): el director de comunicació de l'Institut Cerdà, Josep M. Oliveras; el president de l'Institut Cerdà, Gabriel Ferraté; i el president de Dipsalut, Josep Marigó, a la seu de Dipsalut (fotografia: Arxiu de Dipsalut).

Dos experts mundials en Promoció de la Salut han visitat Dipsalut

Hiram V. Arroyo i Amelia Fernández van ser convidats per la Càtedra de Promoció de la Salut de la Universitat de Girona per impartir dos cursos sobre els diferents corrents i perspectives de la Promoció de la Salut i la importància dels determinants socials a l'hora de planificar polítiques i accions en aquest àmbit. Els professors van aprofitar l'estada per visitar Dipsalut i conèixer de primera mà alguns dels programes que porta a terme l'organisme.

El professor Arroyo és catedràtic de Salut Pública de la Universitat de Puerto Rico i assessor de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

Amelia Fernández és directora de l'Institut de Promoció de la Salut de la Pontificia Universitat Javariana de Bogotà, Colòmbia, i especialista en la influència dels determinants socials sobre la salut de les persones.

Joseph Betancourt, professor de salut pública de la Universitat de Harvard

El 26 de maig, Dipsalut va acollir la conferència "Estratègies de reducció de desigualdades en salut en poblacions de origen immigrante", a càrrec del Dr. Joseph Betancourt, que és professor de salut pública a la universitat de Harvard i director del Disparities Solutions Center. Fa anys que Betancourt analitza les desigualtats en l'atenció socio sanitària entre persones de diferents orígens. Unes desigualtats que, segons diu, vénen donades per les condicions socioeconòmiques, la incomprensió de l'idioma, per prejudicis racials i per la falta de competències interculturals de molts professionals que treballen en l'àmbit de la salut. Una falta d'habilitats que impedeix una comunicació efectiva amb els pacients. Per posar-hi remei, Betancourt recomana formació específica en aquest àmbit i aconsella als metges, infermeres i resta de personal sanitari que "comencin aplicant normes bàsiques com escoltar el pacient, preguntar-li pel seu context, la seva cultura i costums i intentar posar-se en la seva pell". La conferència ha estat organitzada per Dipsalut i per la Càtedra de Promoció de la Salut de la UdG.

Trobareu tota la informació, fotografies, vídeos i documents al web de Dipsalut: www.dipsalut.cat

Us demanem que ens comuniquem els vostres dubtes, queixes, propostes o suggeriments per tal que puguem anar millorant. Podeu fer-ho al correu info@dipsalut.cat o al telèfon 972 41 47 20.



Marc Alabert, gerent de Dipsalut: "Hem hagut d'inventar-nos ja que, a l'Estat, no existia cap organisme similar"

Marc Alabert López té 36 anys, és nascut a Besalú, està casat i té un fill, que –assegura– “val per uns quants”. Es va llicenciar en història, però tota la seva formació es va encaminar posteriorment cap a l'organització i direcció d'empreses: programa de doctorat en organització d'empreses, màster en direcció de màrqueting i comunicació, en noves tecnologies, postgrau en direcció d'empreses de serveis, programa de direcció general a ESADE i, l'últim, l'Executive Master in Public Administration, també a ESADE. Ha treballat com a consultor d'empreses en planificació estratègica. També ha format part de l'equip directiu de Retevisión Interactiva i del de la UOC.

Totes aquestes tasques les ha anat combinant amb la docència en diferents universitats. Quan li preguntem per la seva afició es queda pensatiu, plega les mans i baixa la mirada. Respon: "no sé... treballar? Aquesta resposta val?". És gerent de Dipsalut des del mes de juny del 2008.



Què cal potenciar i què cal corregir?

El model en si està funcionant molt bé, tot i que encara està en fase d'implantació i caldrà esperar. Ens vam donar un termini de tres anys per desplegar-lo, i per tant el tindrem completament testat i sabrem què falla a final del 2011. Pel mateix motiu, encara és d'hora per assenyalar millores a fer. El que tenim clar és que el desplegament de Dipsalut no depèn només de nosaltres, sinó que ens cal la implicació dels alcaldes, els regidors, els tècnics... Hem d'anar situant la salut pública com una prioritat en les agendes municipals.

A part de situar la salut pública com una prioritat en les agendes municipals, quins altres reptes s'ha marcat?

En primer lloc hem d'acabar de consolidar l'organisme. Per fer-ho cal dimensionar adequadament la xarxa d'agents de salut, assegurar que tots els ajuntaments disposin del màxim nombre de serveis dels que oferim en el Catàleg... De cara al futur, hem de ser capaços de seguir donant solucions als municipis, de millorar en aquesta tasca i alhora situar-nos com a referents en l'àmbit de la salut pública municipal. Hem de generar i transferir coneixement i construir relacions a escala internacional. En salut pública les directives vénen marcades per Europa, amb la qual cosa pren molt de sentit la dimensió global - local. (En aquest punt, Alabert s'atura un moment, recolza el cap sobre els punys, allunya la mirada i se sorprèn).

De cara al futur... Bé, en realitat ja ho estem fent! La Diputació de Granada, la Xarxa Espanyola de Municipis Saludables, diverses universitats o la mateixa Organització Mundial de la Salut ens han convidat a diversos actes per exposar el model de Dipsalut. Tenim professionals capaços de –al matí– estar sobre el terreny prenent mostres de dipòsits d'aigua, analitzant-les, recomanant mesures correctores... i –al vespre– estar exposant els seus coneixements en un auditori de Suïssa, en el marc d'un congrés internacional de salut pública. Ja hem començat a fer-ho, i ara ho hem de potenciar.

En què consisteix exactament la seva feina?

La feina de gerent de Dipsalut té dos ritmes. Un és el dia a dia, que consisteix en la gestió operativa, el control pressupostari, la relació amb l'equip, amb els ajuntaments, amb altres administracions... Aquesta esfera conviu amb la d'inventar l'organisme, definir el model, desenvolupar-lo, millorar-lo i determinar els processos. He de confessar que aquest segon ritme és el que més em motiva. Hem hagut d'inventar-nos perquè som l'únic organisme de l'estat dedicat a la salut pública i dependent d'una diputació. Ho hem fet buscant referents fora de Catalunya i Espanya i adaptant-los a la realitat de les comarques gironines, tenint en compte que és un territori amb molts municipis petits, amb característiques i necessitats ben diferents... D'aquí n'ha sortit un model absolutament nou.

Com és aquest model?

Està construït en base a la proximitat amb el municipi, aprofitant la capacitat tècnica del territori, suportat per les noves tecnologies –que ens permeten treballar en xarxa– i impulsat per un equip de professionals altament qualificats. Està basat en una estructura de costos variables, en l'eficàcia i l'eficiència (determinem els objectes de risc, estandarditzem els serveis de manera que en gestionem un gran volum que ens permet tenir-los a bon preu, treballem amb una xarxa de proveïdors homologada...).