

# El Butlletí de Dipsalut

Publicació informativa de l'activitat de Dipsalut,  
l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona



## L'editorial

«Més val prevenir que curar»

2

## Breus

3

## Notícies

5-7

## L'anàlisi

La protecció de les dades personals en el programa «Girona, territori cardioprotegit»

8

## L'opinió del municipi

Com valoreu el suport que Dipsalut ofereix al vostre municipi en matèria de plagues? Com milloraríeu aquest suport?

9

## Al detall

El balanç del 2011 confirma la demanda creixent dels serveis oferts per Dipsalut

10-11

## El reportatge

La segona vida salvada gràcies als desfibril·ladors implantats per Dipsalut

12-13

## Consells saludables

Consells per tenir un cor sa

14

## Ens ha visitat

15

## Posem el focus sobre

Astrid Desset i Miquel Obrador, tècnics de sistemes de Dipsalut  
Contraportada



## «Més val prevenir que curar»

En temps de crisi econòmica es fan més evidents que mai les dificultats que tenen molts ajuntaments a l'hora de complir determinades competències, principalment per manca de recursos però també, sovint, perquè no disposen de personal tècnic especialitzat. Les competències municipals en salut pública en són un bon exemple. En aquest sentit, és capital la tasca que desenvolupa Dipsalut en matèria de protecció i promoció de la salut. L'Organisme Autònom de Salut Pública de la Diputació de Girona treballa des de fa quatre anys per donar aquests serveis directament als ajuntaments de la demarcació i oferir-los suport tècnic i econòmic. A través dels programes de protecció i promoció de la salut, l'Organisme vetlla per la salubritat als municipis gironins i promou hàbits de vida saludables que afavoreixen la qualitat de vida de les persones. Ho fa des d'una política basada en la prevenció i des d'una estructura organitzativa eficient i pionera a tot l'Estat que permet optimitzar els recursos públics, simplificant processos i possibilitant el treball coordinat en xarxa i la unificació de serveis.

L'estalvi en salut requereix una planificació acurada, perquè fer-ho només en base a dades econòmiques significaria desatendre aspectes fonamentals de la nostra àrea, amb possibles greus conseqüències a mitjan i llarg termini sobre la salut i la qualitat de vida de les persones. Conscient d'això, Dipsalut ha fet seves les obligacions municipals en matèria de salut pública a la demarcació de Girona amb una línia estratègica basada en la prevenció i la promoció dels hàbits saludables, de manera que s'inverteixen menys recursos i s'obtenen millors resultats que només amb accions pal·liatives.

Els programes de l'Àrea de Protecció de la Salut de Dipsalut estan concebuts per evitar o reduir els riscos existents per a la salut de la ciutadania en l'entorn, com, per exemple, els que poden generar aquelles instal·lacions que tenen risc d'estar contaminades per legionel·la. També cal destacar la incidència positiva de les accions de l'Àrea de Polítiques i Promoció de la Salut, que fomen-



ten l'adquisició d'hàbits de vida saludables i la presa de consciència de les persones quant a la seva capacitat d'intervenció sobre la pròpia salut. Per exemple, cal destacar el programa de Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'Itineraris Saludables, que promou l'activitat física, o el «Girona, territori cardioprotegit», en què es fan accions divulgatives amb les quals, a banda d'explicar com funcionen els desfibril·ladors, es transmeten els beneficis de tenir cura de la salut cardiovascular i les quatre normes que cal seguir per fer-ho.

En definitiva, Dipsalut té en compte el mapa de necessitats i possibilitats dels diferents municipis gironins, tant per homogeneïtzar la cobertura en salut pública en tot el territori com per treure el màxim rendiment als recursos que s'hi destinen, i aconseguir així dia a dia un entorn més favorable a la salut de les persones. Això ha requerit aplicar un model organitzatiu innovador basat en l'ús de les noves tecnologies, per coordinar amb eficiència els diferents agents implicats en aquest camp, així com per reduir el nombre de tràmits i de recursos materials necessaris.

**Josep M. Corominas i Barnadas**  
Vicepresident primer de Dipsalut

Coordinació, elaboració i edició: Servei de Difusió de Dipsalut  
Col·labora en aquest número: Toni Fernández i Susanna Roch  
Disseny i maquetació: Jmes1. Agència de Comunicació  
Fotografia: © dels autors  
Impressió: en paper reciclat a càrrec de Palahí Arts Gràfiques  
Dipòsit legal: GI-975-2010  
Periodicitat: quadrimestral  
Tiratge: 2.000 exemplars



**Dipsalut**  
Organisme de Salut Pública  
de la Diputació de Girona

**Dipsalut, Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona.**  
Parc Científic i Tecnològic. Edifici Giroempren. C/ Pic de Peguera, 11 – 17003 Girona – Tel. 972 41 47 20 / Fax 972 41 47 30

Aquest butlletí és editat per Dipsalut i es distribueix gratuïtament als ajuntaments de la demarcació de Girona i a d'altres institucions. En compliment de la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades personals, us informem que les vostres dades figuren en un fitxer automatitzat de Dipsalut. Si no voleu rebre més el butlletí o les vostres dades són incorrectes, podeu comunicar-ho a través del correu [info@dipsalut.cat](mailto:info@dipsalut.cat).

El Butlletí de Dipsalut també es pot trobar al web [www.dipsalut.cat](http://www.dipsalut.cat).



## Dipsalut edita un vídeo tutorial per explicar com s'usen les Xarxes d'Itineraris Saludables

Dipsalut ha editat un vídeo tutorial en el qual s'ensenya com treure el màxim profit de les Xarxes d'Itineraris Saludables que l'Organisme implanta a diversos municipis de la demarcació de Girona. El recurs es trobarà ben aviat disponible al web del Programa de Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'Itineraris Saludables, [www.itinerarisparcsdesalut.cat](http://www.itinerarisparcsdesalut.cat)

En el vídeo s'explica el concepte de Xarxa i com cal interpretar la senyalització dels itineraris. Per gravar-lo, Dipsalut ha comptat amb la col·laboració de l'associació de teatre amateur Plus 65.

La filmació va fer-se a Platja d'Aro el mes de desembre passat. Per explicar que les Xarxes d'Itineraris Saludables transcorren tant per dins com per les afores dels nuclis urbans, una part del tutorial es va filmar en un tram de Xarxa que transcorre pel centre del municipi. La resta es va enregistrar al tram que coincideix amb el camí de ronda, a s'Agaró.

Els Itineraris Saludables són recorreguts senyalitzats i adequats per facilitar l'acció de caminar, de manera que l'usuari és conscient en tot moment de la distància que recorre. Aquests camins estan connectats entre ells formant Xarxes d'Itineraris Saludables (d'aproximadament 10 km cadascuna). Actualment,\* mig centenar de municipis gironins ja disposen de la seva Xarxa.

\* Dades a 23 de gener de 2012.

## 1.800 escolars visitaran l'exposició «Cuida't les dents» entre gener i febrer

Està previst que entre els mesos de gener i febrer més de 1.800 escolars visitin l'exposició itinerant de Dipsalut «Cuida't les dents». L'activitat es farà als municipis de Cassà de la Selva (del 24 al 27 de gener), Porqueres (els dies 30 i 31) i Girona (de l'1 al 29 de febrer).

L'exposició «Cuida't les dents» explica de manera participativa i divertida les funcions de la boca i les dents, les malalties bucal i dental i la millor manera de prevenir-les. Els infants hi aprenen a raspallar-se les dents correctament, a fer-ho —com a mínim— dos cops al dia i sempre després dels àpats, a dedicar-hi el temps necessari... Al final del recorregut els nens i nenes reben un kit que inclou raspall, pasta de dents, un rellotge de sorra per controlar els minuts que dura la raspallada i un joc de cartes que recull els conceptes bàsics de l'exposició i serveix per traslladar el que s'ha après als de casa.

En el transcurs del 2011, 62 municipis han acollit aquesta exposició, per la qual han passat un total de 7.817 escolars.

## Catàleg de Formació hivern 2012

Dipsalut ha posat en marxa una nova oferta formativa per a aquest hivern del 2012. Es tracta de cursos gratuïts dirigits a ampliar els coneixements i les competències dels diferents professionals que intervenen en salut pública (tècnics municipals, encarregats del manteniment d'instal·lacions...).

La principal novetat del nou Catàleg de Formació és el curs de capacitat per a la utilització de plaguicides, destinat als treballadors municipals de la demarcació encarregats d'aplicar tractaments de desinfecció, desinsectació i desratització. Aquest curs els permetrà obtenir el carnet d'aplicador d'aquests tractaments.

A més, l'Organisme continua oferint el curs de gestió i control d'instal·lacions municipals i sanitàries de baix i alt risc per a la transmissió de la legionel·losi; el curs per a dinamitzadors dels Parcs Urbans i les Xarxes d'Itineraris Saludables; el curs bàsic de prevenció de la legionel·losi en instal·lacions sanitàries d'alt i baix risc; els cursos de primers auxilis psicològics per a integrants i gestors dels equips de primera intervenció; el curs per al personal manipulador de les xarxes d'aigües d'abastament de consum humà; el curs per a operadors i mantenidors de piscines d'ús públic, i el curs joves i salut: reflexions i pautes en les intervencions.

Per obtenir més informació sobre l'oferta de cursos de Dipsalut, us podeu dirigir al web [www.dipsalut.cat](http://www.dipsalut.cat).

## Dipsalut efectua accions al carrer per ensenyar a utilitzar els desfibril·ladors

Dipsalut ha aprofitat la important aflluència de persones a les fires i mercats que es fan dins el període nadalenc per donar a conèixer el programa «Girona, territori cardioprotegit» i familiaritzar la població amb els desfibril·ladors. Concretament, el mes de desembre passat, l'Organisme ha muntat un estand informatiu al mercat dels Indiois de Cornellà del Terri, a la fira de l'Avet d'Espinelves, a la fira de Sant Nicolau de la Vall d'en Bas i a la fira de la Ratafia de Besalú. S'han escollit aquests esdeveniments perquè es realitzaven en municipis on ja s'havia completat la instal·lació dels desfibril·ladors fixos.

Les persones que han visitat la carpa de Dipsalut han pogut practicar amb un desfibril·lador automàtic idèntic als que s'implanten als municipis de la demarcació, aplicant-lo sobre un maniquí de simulacions.

Dipsalut duu a terme diverses accions com aquestes per tal de divulgar l'existència de desfibril·ladors d'ús públic i per trencar possibles limitacions psicològiques a l'hora de fer-los servir. Entre les activitats programades hi ha xerrades informatives, demostracions públiques i accions al carrer.



## La Diputació de Girona treballa per garantir la salubritat al teu municipi

La Diputació de Girona, a través de Dipsalut, treballa per garantir **espais públics segurs i entorns saludables.**

De la mà dels ajuntaments de les comarques gironines, Dipsalut efectua **desinfeccions i controls a instal·lacions amb risc de transmissió de legionel·losi.**

Fa **analítiques i recomana mesures correctores per assegurar la salubritat de l'aigua de boca, de les sorres infantils, de les piscines i de les platges.**

També lluita contra les **plagues urbanes** i assessora els consistoris en temes de **seguretat alimentària** i reducció de la **contaminació acústica.**

[www.dipsalut.cat](http://www.dipsalut.cat)



## 66 municipis de la demarcació ja disposen de desfibril·ladors fixos

Des que van començar les tasques d'instal·lació dels desfibril·ladors fixos el mes de juny passat, Dipsalut ha implantat 114 desfibril·ladors d'ús públic a places, carrers i façanes d'equipaments de 66 municipis de la demarcació de Girona.\*

Per comarques, els municipis que ja disposen de desfibril·ladors fixos són:

**El Ripollès:** Setcases, Molló, Vilallonga de Ter, Sant Pau de Segúries i Vidrà.

**La Cerdanya:** Guils de Cerdanya i Bolvir.

**La Garrotxa:** la Vall d'en Bas, Sales de Llierca, Maià de Montcal, Besalú, Tortellà, Sant Joan les Fonts, Sant Feliu de Pallerols i Sant Aniol de Finestres.

**El Pla de l'Estany:** Cornellà del Terri i Palol de Revardit.

**El Gironès:** Canet d'Adri, Sant Gregori, Sarrià de Ter, Cervià de Ter, Flaçà, Bescanó, Aiguaviva, Sant Martí Vell i Campllong.

**La Selva:** Viladrau, Espinelves, Amer, Sant Julià de Llor i Bonmatí, Osor i Riudellots de la Selva.

**El Baix Empordà:** Albons, Ullà, Gualta, Fontanilles, Serra de Daró, Parlavà, Verges, Jafre, Colomers, Corçà, Regencós, Vall-llobrega i Palau-sator.

**L'Alt Empordà:** Espolla, el Port de la Selva, la Selva de Mar, Vilajuïga, Pedret i Marzà, Garriguella, Capmany, Cabanelles, Lladó, Cistella, Peralada, Sant Pere Pescador, Vilamacolum, Llers, Navata, l'Armentera, Sant Miquel de Fluvià, Garrigàs, Bàscara, Vilaür i Vilamalla.

Aquests aparells se sumen als 112 desfibril·ladors mòbils cedits per Dipsalut a una cinquantena d'ajuntaments gironins. Aquests aparells viatgen dins dels vehicles d'equips de primera resposta, com cotxes de policies locals o de protecció civil.

Paral·lelament a la instal·lació dels desfibril·ladors, l'Organisme de Salut Pública ofereix gratuïtament cursos de formació a treballadors municipals de les poblacions que han sol·licitat desfibril·ladors i als membres dels equips d'emergències que en són usuaris. L'objectiu és ensenyar-los com cal a actuar en cas d'una possible aturada cardíaca, les peculiaritats dels desfibril·ladors automàtics i nocions de suport vital bàsic. Els alumnes que superen el curs obtenen la Certificació del Consell Català de Resuscitació, que els acredita com a persones preparades per fer servir l'aparell. Per tal de divulgar l'existència dels aparells, Dipsalut també organitza xerrades informatives, accions al carrer i demostracions públiques de l'ús dels desfibril·ladors, que posa a disposició dels ajuntaments i que estan obertes a tota la ciutadania. S'hi expliquen les característiques dels aparells cedits per l'Organisme —principalment, que són automàtics i que els fixos estan connectats amb el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM)— i què cal fer en cas d'una possible aturada cardíaca. A més, s'hi ofereixen simulacions de casos reals en les quals s'anima a participar els assistents.

Totes aquestes accions s'emmarquen dins el programa *Girona, territori cardioprotegit*, que suposa la implantació de fins a 650 desfibril·ladors automàtics d'ús públic arreu

de la demarcació de Girona amb l'objectiu de combatre la mort sobtada cardíaca.

Fins al moment actual, la implantació d'aquests aparells ja ha permès salvar la vida a dues persones.\*

\*Dades a 23 de gener de 2012.



Instal·lació d'un dels desfibril·ladors fixos de Llers, duta a terme el 22 de novembre de 2011.





## Dentistes solidaris de Girona, amb el suport de Dipsalut, ofereix tractaments odontològics a persones en situació de pobresa

Aquest passat mes de novembre, l'associació Dentistes Solidaris de Girona ha presentat públicament el projecte "Somriures Solidaris" i ha inaugurat oficialment la clínica des d'on es duu a terme, situada dins el Mercat del Lleó, a a la plaça Calbet i Rubalcaba de la ciutat de Girona.

L'acte ha comptat, entre altres autoritats, amb el president de l'Associació Dentistes Solidaris de Girona, Emili Banchilleria; el president de la Junta de Girona del Col·legi Oficial d'Odontòlegs i Estomatòlegs, Pere Siqués; el primer tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Girona, Jordi Fàbrega, i el vicepresident primer de Dipsalut, Josep M. Corominas, que ha remarcat la importància d'iniciatives com "Somriures Solidaris" en aquests temps.

El projecte "Somriures Solidaris" és una iniciativa de l'associació Dentistes Solidaris i compta amb el suport econòmic de Dipsalut. Consisteix en donar atenció odontològica a persones de les comarques gironines en situació de pobresa. A banda de prevenir, detectar i tractar les malalties bucodentals entre la població més desfavorida, també busca promoure bons hàbits en higiene i salut bucodental. Per aconseguir-ho, dentistes de l'associació ofereixen de forma altruista serveis odontològics bàsics com reparació de càries, higiene dental, col·locació de pròtesis... Els pacients sempre han d'estar

derivats pels Serveis Socials la demarcació de Girona, que s'encarreguen de filtrar quines persones, per la seva situació socioeconòmica, necessiten l'atenció odontològica. Després, els usuaris han de passar una primera revisió amb el dentista del seu CAP o ABS de referència, que determina els tractaments que caldria realitzar al pacient. Entre els requisits marcats per poder accedir al servei, hi ha que la persona no estigui en processos d'addicció a qualsevol droga i que assumeixi el compromís de mantenir uns bons hàbits d'higiene bucodental durant i després del tractament.

Dipsalut aporta 85.478 euros —repartits en tres anys (2011, 2012, 2013)— a aquest projecte. Serveixen per sufragar les despeses en equipament clínic i en personal administratiu.

Des de la seva posada en funcionament, la clínica de Girona de Dentistes Solidaris ha atès més de dues-centes persones.

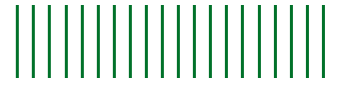
La iniciativa vol ser un complement a les accions en salut bucodental que ja es realitzen des de les administracions públiques.



Presentació del programa "Somriures Solidaris"



Clínica de Dentistes Solidaris a Girona



## S'inaugura el Laboratori d'Habilitats Clíniques de la Facultat de Medicina de la UdG

El dia 16 de gener s'ha inaugurat el Laboratori d'Habilitats Clíniques en Ciències de la Salut de la Universitat de Girona. L'equipament servirà per formar estudiants de grau, de postgrau i professors. També vol ser un recurs de formació continuada per a professionals de medicina i infermeria.

L'acte d'inauguració ha comptat amb el president de la Diputació de Girona i de Dipsalut, Jaume Torramadé; la rectora de la Universitat de Girona, Anna Maria Geli; i el degà de la Facultat de Medicina de la Universitat, Ramon Brugada, així com el director del Laboratori, Ferran Cordón.

El Laboratori d'Habilitats Clíniques es troba dins la Facultat de Medicina de la UdG. Compta amb robots de simulació per permetre als estudiants practicar múltiples tècniques clíniques i quirúrgiques. Aquests autòmats recreen les funcions fisiològiques humanes (que podran presentar un estat clínic normal o patològic). Per aquest motiu, permeten practicar reanimacions cardiopulmonars, intubacions, exploracions, sondatges, intervencions quirúrgiques... tal com si fossin pacients reals.

El centre està dotat d'un sistema de gravació en vídeo i d'enregistrament de dades fisiològiques i farmacològi-

ques dels robots i de monitorització del «pacient». Aquest sistema està pensat perquè l'alumne pugui autoavaluar-se, per facilitar una valoració ben precisa dels tutors i per poder anar corregint els errors.

El laboratori també servirà als professors per aprendre tècniques docents i serà un centre de formació continuada per a metges i infermeres. A més, un dels objectius de futur és que el centre col·labori en la formació dels professionals que es formen com a especialistes (MIR). A part de la formació clínica, el personal sanitari en general hi podrà aprendre, posar-se a prova i valorar altres aspectes de la seva feina, com ara la coordinació entre ells.

La Diputació de Girona, a través de Dipsalut, ha aportat una subvenció de 600.000 euros per contribuir a finançar el Laboratori d'Habilitats Clíniques en Ciències de la Salut de la UdG. Per la seva banda, la Universitat de Girona cedeix a Dipsalut el dret d'ús, per un termini de 75 anys, d'un espai dins el nou Campus Universitari de Ciències de la Salut. L'acord de col·laboració es va signar el mes de març passat amb l'objectiu d'impulsar la presència activa de la salut pública local en els estudis de Ciències de la Salut de la Universitat.



Imatge de la inauguració del Laboratori d'Habilitats Clíniques, que va comptar amb la presència del president de la Diputació de Girona i de Dipsalut, Jaume Torramadé; el vicepresident primer de l'Organisme, Josep M. Corominas; la rectora de la UdG; el degà de la Facultat de Medicina i el director del Laboratori. Fotografia: Pere Duran.



## La protecció de les dades personals en el programa «Girona, territori cardioprotegit»

La Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades (LOPD), determina que es considerarà dada de caràcter personal aquella que contingui informació relativa a persones físiques identificades o identificables. El Reial Decret 1720/2007 amplia aquest concepte, assenyalant que és tota aquella informació numèrica, alfabètica, gràfica, fotogràfica, acústica o de qualsevol altre tipus relatiu a les persones físiques.

El programa «Girona, territori cardioprotegit» ofereix la implantació d'aparells de desfibril·lació als municipis. Dipsalut és el responsable de la gestió integral dels dispositius. És per aquest motiu —i atesa la importància de les dades que contindran els desfibril·ladors— que s'ha desenvolupat un sistema de seguretat i protecció de dades, basat en les directrius fixades per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT), en el seu dictamen de 24 de gener de 2011.

En concret, estem tractant informació gràfica i fotogràfica relativa a un ciutadà que ha agafat el desfibril·lador i a un altre que ha estat atès amb l'aparell, que és de titularitat de Dipsalut. I és que, quan un desfibril·lador d'ús públic s'activa, es generen dos fitxers de dades de caràcter personal. Un d'ells és el de videovigilància (els desfibril·ladors fixos porten incorporada una càmera que fotografia la persona que l'agafa. L'objectiu és la dissuasió d'actes vandàlics). L'altre és el de les dades personals dels pacients atesos amb els desfibril·ladors (l'aparell monitoritza la víctima i enregistra les seves constants). Dipsalut, com a responsable d'aquests fitxers, ha d'assegurar que els diversos actors que intervenen en el procediment desenvolupin un sistema de seguretat apropiat per a aquestes dades de caràcter personal.

Pel que fa al fitxer de videovigilància, Dipsalut va aprovar en data 7 de juny de 2011 la memòria sobre la instal·lació de càmeres a les cabines dels desfibril·ladors, tenint en compte la Instrucció 1/2009, de 10 de febrer de 2009, sobre el tractament de dades de caràcter personal mitjançant càmeres amb finalitats de videovigilància que va dictar l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, i sobretot el seu article setè, quan regula el principi d'intervenció mínima i s'expressa de la següent manera: «El tractament de la imatge, i especialment de la veu, de les persones físiques amb finalitats de vigilància només es pot produir quan sigui adequat per contribuir de forma clara a la millora del servei o activitat, i la finalitat esmentada no es pugui obtenir amb altres mitjans que, sense exigir esforços desproporcionats, resultin menys intrusius per als drets de les persones. Aquest mateix principi d'intervenció mínima també s'ha d'aplicar a la selecció de la tecnologia emprada, als lapsos temporals de gravació i a la determinació de les condicions de conservació i accés a les imatges». En aquest sentit, i seguint les estrictes previsions legals, la cabina dels desfibril·ladors fixos disposa d'una càmera que captura una

seqüència de sis imatges en primer pla quan s'obre la cabina que conté el desfibril·lador i, posteriorment, grava tres imatges més en el moment de la retirada de l'aparell (si es dona el cas). Les càmeres són fixes i no existeix la possibilitat de variar el seu camp de visió ni de realitzar la funció de zoom. Aquestes imatges es transmeten automàticament i a l'instant als servidors de Dipsalut. El seu tractament per part del personal de l'Organisme s'efectua exclusivament per accés remot als servidors on s'allotgen. Les imatges es conservaran durant un període de cinc anys. En qualsevol moment d'aquest interval, els usuaris poden exercir els seus drets adreçant-se a Dipsalut, per tal d'oposar-se, accedir, rectificar o cancel·lar les seves dades d'acord amb la legislació aplicable en cada cas.

L'altra dada de caràcter personal titularitat de Dipsalut és l'electrocardiograma del pacient, i que efectua el mateix desfibril·lador. Aporta informació valuosa a l'equip mèdic (per aquest motiu els professionals del SEM s'enduen cap a l'hospital el desfibril·lador amb el qual s'ha atès la víctima). Posteriorment, aquest mateix electrocardiograma és avaluat i revisat per la Universitat de Girona, en el desenvolupament del seu estudi «Girona, projecte vital», que pretén analitzar l'impacte de la implantació del programa «Girona, territori cardioprotegit». Segons el Decret 355/2002 de 24 de desembre, pel qual es regula la utilització de desfibril·ladors externs automàtics per personal no mèdic, i d'acord amb el Dictamen de l'APDCAT, es considera possible associar les dades enregistrades en el desfibril·lador amb la persona atesa, ja que es pot determinar, directament o indirectament, la identitat del pacient, sense haver de fer esforços desproporcionats. Conseqüentment, s'obliga Dipsalut a procedir a un tractament de dades de salut d'acord amb l'article 7.3 LOPD, que implica una protecció especial. En aquest sentit, Dipsalut va signar el 7 de juny de 2011 el document de condicions per al tractament de dades de caràcter personal amb la UdG, i la designà com a encarregada del tractament d'aquestes dades, per a les quals s'estableix una sèrie de mesures i nivells de seguretat. En aquest cas, els ciutadans el ritme cardíac dels quals hagi estat enregistrat també poden exercir els seus drets adreçant-se a Dipsalut, per tal d'oposar-se, accedir, rectificar o cancel·lar les seves dades.

En definitiva, amb el sistema de seguretat a l'entorn de la protecció de dades de caràcter personal establert pel programa «Girona, territori cardioprotegit» queden garantides i protegides les llibertats públiques i els drets fonamentals dels ciutadans i, especialment, el seu honor i intimitat personal.

**Jordi Brunet i Sònia Méndez**

Àrea de Gestió Administrativa i Econòmica de Dipsalut



## Com valoreu el suport que Dipsalut ofereix al vostre municipi en matèria de plagues? Com milloraríeu aquest suport?



**Marta Payeró, alcaldessa de Verges**

Verges, com la majoria de pobles rurals i petits, està envoltada de camps i, per tant, té un risc alt de tenir plagues. En aquest sentit, valorem molt positivament la tasca de Dipsalut, un organisme públic de gran interès i utilitat per als municipis, en especial per als petits ja que, en la majoria de casos, som els qui —per tal de poder donar resposta als nostres vilatans— necessitem d'aquest tipus de suport.

Fins ara Dipsalut ha cobert tot els tipus de plagues que han sorgit al municipi. Tanmateix, si es cregués convenient fer un servei general des de Dipsalut per a tota la demarcació i per a les plagues majoritàries per tal d'abaratir-ne el cost, hi estariem d'acord.



**Bartomeu Baqué, alcalde de Bolvir**

Cada any sol·licitem aquesta ajuda econòmica per tal d'efectuar la desratització de l'escola municipal i se'ns atorga l'import màxim, un 90 % del cost de l'actuació. Aquest suport és molt important per garantir un correcte funcionament en els equipaments, i el valorem molt positivament ja que els recursos econòmics municipals no són gaire elevats.

L'Ajuntament de Bolvir està obert a qualsevol tipus de millora, però, ara per ara, ens sembla que aquest programa funciona a la perfecció i aprofitem per felicitar l'eficiència amb què es duu a terme la gestió de Dipsalut.



**Josep Marigó, alcalde de Blanes**

Per la meua vinculació amb Dipsalut, se'm fa una mica estrany valorar objectivament els seus programes. Tot i això, com a alcalde, vull fer constar la tranquil·litat i suport que dona Dipsalut i que fa possible que, en moments de «retallades», un tema tan important com les plagues estigui cofinançat.

No obstant això, considero que caldria anar avançant cap una gestió integral del programa de plagues per garantir una millor qualitat del servei i incloure el control de «plagues», com ara dels coloms o dels gavians urbans.



**Miquel Nogué, alcalde de Banyoles**

Des de l'Ajuntament de Banyoles, valorem molt positivament el seguiment, el control, la informació i el tractament del mosquit tigre, la proliferació del qual tenim controlada, i aquest fet és una notícia molt positiva per al municipi. El seguiment del mosquit tigre a Banyoles mitjançant diferents trampes, gràcies al suport de Dipsalut, ha permès tenir un absolut control d'aquest molest insecte a la ciutat. A més, Dipsalut en facilita l'eliminació quan sorgeixen focus destacables. També valorem molt positivament les ajudes econòmiques i tècniques de Dipsalut en el control d'altres plagues a Banyoles.



## El balanç del 2011 confirma la demanda creixent dels serveis oferts per Dipsalut

L'any 2011 ha estat el de consolidació de Dipsalut. La totalitat dels municipis gironins, els 221, estan adherits al Catàleg de Serveis de l'Organisme i compten, doncs, amb la seva oferta de programes i serveis. Això vol dir que Dipsalut està incidint en la salut de més de 752.000 persones i sobre un territori d'aproximadament 5.800 quilòmetres quadrats.



Una de les sessions de dinamització celebrada al Parc Urbà de Salut de Riudellots de la Selva

En el decurs de l'any que hem deixat enrere, Dipsalut ha realitzat un total de 12.964 actuacions de l'àmbit de la «protecció de la salut» en 3.928 instal·lacions dels municipis de la demarcació de Girona, és a dir, 4.000 actuacions més que l'any passat en gairebé 1.500 equipaments més. Aquestes accions van dirigides a preservar la salut de les persones contra agents físics, químics i biològics presents en l'entorn. Algunes d'aquestes accions són, per exemple, les desinfeccions d'instal·lacions amb risc de transmissió de legionel·losi o la presa de mostres i anàlisi posterior de l'aigua de boca en el punt de captació.

Aquest 2011, l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona també ha continuat avançant en l'altre gran àmbit de treball, el de les «polítiques i promoció de la salut». En el moment d'escriure aquestes línies,\* ja s'ha implantat una norantena de desfibril·ladors fixos, en el marc del Programa «Girona, territori cardioprotegit», i es continuen desenvolupant les accions divulgatives com les xerrades, les carpes informatives i les demostracions públiques per tal de mostrar com s'utilitzen els desfibril·ladors. Seguint en la línia de la promoció d'estils de vida saludables, s'han realitzat 1.469 sessions d'exercici en grup\* als Parcs Urbans de Salut.

Si entrem en el detall dels programes, es confirma la demanda creixent dels serveis oferts per Dipsalut als ajuntaments gironins. Durant el 2011, 85 municipis han sol·licitat el Programa de suport a la gestió i control d'instal·lacions d'alt risc de transmissió de legionel·losi per a un total de

” En el decurs de l'any que hem deixat enrere, Dipsalut ha realitzat un total de 12.964 actuacions de l'àmbit de la «protecció de la salut» en 3.928 instal·lacions dels municipis de la demarcació de Girona, és a dir, 4.000 actuacions més que l'any passat en gairebé 1.500 equipaments més.

209 equipaments (poliesportius, escoles bressol, centres cívics...). S'han dut a terme un total de 1.672 actuacions (analítiques, neteges i desinfeccions, visites de caracterització per conèixer el risc de la instal·lació...). En el transcurs del programa, s'ha detectat presència de legionel·la en un 14 % de les instal·lacions i s'han pres les mesures necessàries per eliminar-la de totes. Pel que fa al Programa de suport a la gestió i control d'instal·lacions de baix risc per a la transmissió de legionel·losi, durant el 2011 el van sol·licitar 90 municipis per a 308 instal·lacions. En total, es van realitzar 2.156 actuacions. Només en un 3 % dels casos es va detectar presència de legionel·la. En tots es van realitzar les accions preceptives per eradicar el bacteri. Així doncs, en referència al control del bacteri legionel·la, el 2011 Dipsalut ha actuat sobre 517 equipaments de la demarcació, és a dir, en 166 instal·lacions més que l'any anterior.

Pel que fa al Programa de suport a la gestió municipal directa dels abastaments d'aigua de consum humà, Dipsalut l'ha desenvolupat en 110 instal·lacions de 68 municipis. En set analítiques (un 0,62 % del total) es van detectar paràmetres superiors al que marca la normativa. En tots els casos es va notificar la situació a les autoritats sanitàries per dur a terme les mesures correctores pertinents. Bona part dels paràmetres anòmals es devien a una insuficient cloració del sistema. El Programa d'avaluació i control de la qualitat de l'aigua a l'aixeta del consumidor s'ha dut a terme en 885 instal·lacions de 134 municipis, és a dir, en 579 instal·lacions més que el 2010. S'ha produït, doncs, un augment significatiu de la demanda.

El 2011, Dipsalut ha desenvolupat el Programa de suport a la gestió del risc derivat de les sorres infantils en 193 sorres de parcs públics, llars d'infants i escoles de 78 municipis. S'han revisat les condicions d'higiene i de seguretat, doncs, de 45 sorres més que l'any anterior. En 22 casos (11,4 %) es va detectar contaminació microbiològica i/o fúngica. Es va comunicar als ajuntaments i es van recomanar mesures preventives i correctores, com ara dificultar l'accés d'animals a les sorres o realitzar neteges amb major freqüència.

L'Organisme també ha continuat donant suport als municipis gironins en la lluita i control integrat de les plagues urbanes d'aus, insectes i rosegadors. 118 municipis han rebut aquesta ajuda. La dotació econòmica total ha estat de 400.000 euros. A més, Dipsalut ha treballat de la mà dels ajuntaments gironins en el control de les piscines d'ús públic, de les platges, del mosquit tigre i de la mosca negra i en la difusió dels plans de control als establiments alimentaris. També ha assessorat tècnicament i ajudat econòmicament els consistoris per resoldre qüestions diverses de l'àmbit de la salut pública.

Ja fora de la «protecció de la salut», en el decurs de 2011 Dipsalut ha completat la instal·lació d'un centenar de desfibril·ladors fixos a 66 municipis gironins; ha cedit 130 desfibril·ladors mòbils a 53 poblacions i ha iniciat les accions formatives i divulgatives que inclou el programa «Girona, territori cardioprotegit».

L'Organisme de Salut Pública també ha continuat desenvolupant el programa de Parcs Urbans de Salut i Xarxes d'Itineraris Saludables. Periòdicament s'han realitzat

sessions d'exercici en grup a 178 Parcs. Pel que fa a les Xarxes, se n'ha dissenyat el 80 % i implantat més del 50 %. Dipsalut va cedir aquests equipaments per al foment de l'activitat física regular a 126 municipis de les comarques gironines.

Seguint en la línia de divulgar hàbits de vida saludables entre els diferents sectors de la població, l'Organisme ha portat l'exposició «Cuida't les dents» a 63 poblacions gironines. L'han visitada 8.575 escolars.

Pel que fa la formació, aquest 2011 Dipsalut ha ofert 19 cursos gratuïts de temàtica diversa com, per exemple, per aprendre primers auxilis psicològics en situacions d'emergència. Més de 400 alumnes hi ha pogut ampliar coneixements i competències.

En el decurs d'aquest any passat, l'Organisme també ha atorgat 270.000 euros a 91 municipis gironins en concepte de suport econòmic a activitats de promoció de la salut (activitats per promoure l'activitat física, l'alimentació saludable, per a l'estimulació cognitiva, el suport social i la dependència, la salut jove...).

Finalment, no ens podem oblidar que el 2011 ha estat un any molt actiu pel que fa a l'intercanvi de coneixement. Dipsalut ha participat en nombrosos congressos nacionals i internacionals. L'Organisme també ha comptat amb la col·laboració d'experts de referència mundial en l'àmbit de la salut pública.

\*Dades a 23 de gener de 2012



Revisió d'instal·lacions del municipi d'Aiguaviva en el marc del programa de suport a la gestió i control d'instal·lacions amb alt risc de transmissió de legionel·losi.

## La segona vida salvada gràcies als desfibril·ladors implantats per Dipsalut



D'esquerra a dreta: Xavier Pou, Manuel de Los Riscos, Juan Gómez i Àngel Posas al bar on van succeir els fets. Sobre la taula un desfibril·lador automàtic exactament igual al que van utilitzar.

Era una tarda de diumenge com moltes altres. En Juan era al bar que regenta amb la seva parella, el Bar Juan, situat al carrer Figueres de Sant Miquel de Fluvià. Jugava al dòmino amb alguns clients habituals, gaudint de les poques hores lliures que li deixa la seva feina de transportista. Dret, just davant la barra, en Manuel va assenyalar la cafetera, repetint la seva particular manera de demanar un cafè. De sobte, es va desplomar. I la tarda va deixar de ser com les altres.

—Els crits de la Manoli ens van fer adonar del que passava. Ens vam aixecar espantats i vam anar cap a en Manuel. El primer que vaig fer és mirar si respirava i si tenia pols. No en tenia. I de seguida va començar a posar-se morat.

En Juan rememora aquell 6 de novembre assegut a una taula del bar. A un costat hi té en Xavier. Ens explica que, entre tots dos, van practicar les maniobres de reanimació.

—Ens vam repartir la feina. Mentre jo feia el boca a boca, en Xavier s'encarregava del massatge cardíac i un altre client del bar trucava al 112, al telèfon d'emergències, perquè enviessin una ambulància.

El més sorprenent és que cap d'ells no té formació en primers auxilis.

—No, no me n'han ensenyat mai, però, més o menys, els sé fer. Per la meua feina, passo moltes hores a la carretera i no és estrany trobar-te amb un accident. Per això sempre m'ha interessat el tema. He fullejat llibres i m'hi he anat fixant.

—Jo vaig imitar el que tantes vegades hem vist a la tele i a les pel·lícules —continua en Xavier. La veritat és que no vam tenir temps de pensar. Al principi no em vaig recordar del desfibril·lador. Va passar algun minut —no sé exactament quants perquè tot se'm va fer etern— i llavors hi vaig caure: el desfibril·lador! Acostumo a anar al Centre Cívic, i n'hi ha un col·locat a la façana.

En aquell moment es va posar en marxa un altre habitual del bar que, ràpidament, va anar a buscar l'aparell. Tenia el cotxe just davant de l'establiment i va poder anar i tornar del Centre Cívic en un sospir.

—Va ser una sort tenir el desfibril·lador tan a prop —diu en Juan. És a només 300 metres del bar. No n'havíem vist mai cap, ni sabíem què havíem de fer, però ens en vam sortir! Simplement, vam obrir-lo i vam seguir les instruccions.

—La veritat és que és molt fàcil de fer servir —continua en Xavier. Col·locar els elèctrodes és ben senzill. Només has d'anar fent el que et diu la locució de l'aparell i el que marquen els dibuixos.

Tot i no haver utilitzat mai abans un desfibril·lador, en Juan i en Xavier el van aplicar perfectament. Van separar els pegats, els elèctrodes i els van enganxar al cos d'en Manuel: un sobre el pit i l'altre a la zona de les costelles.

Després, quan els ho va indicar la locució, es van apartar i el desfibril·lador va donar una primera descàrrega elèctrica. La va seguir una segona descàrrega i, llavors, en Manuel va tornar a tenir pols.

—Va començar a respirar i, al cap de poc, a suar —narra en Juan. Vam sentir-nos molt alleujats i ens vam quedar quietes, sense tocar-lo, fins que va arribar l'ambulància.

—Els li van donar medicaments i el van tractar fins que el van poder estabilitzar —diu en Xavier. —Llavors se'l van endur cap a l'hospital. Jo no podia deixar de pensar si hauríem fet bé, si en Manuel es recuperaria perfectament o si patiria seqüeles. Em feia por que, per falta d'oxigen, pogués quedar malament.

Assegut entre tots dos, en Manuel se'ls mira somrient. —*¡Estoy perfectamente, como siempre!* —salta.

Avui és el primer dia que s'asseuen tots tres a parlar d'aquells fets. I és que en Manuel ha estat força temps a l'hospital. Primer, al Trueta, a Girona, i després, a Barcelona. Es va recuperar completament, però, com que no era la primera parada cardiorespiratòria que patia, els metges van decidir implantar-li un desfibril·lador intern. Porta l'aparell dins del cos, sota la clavícula. És un petit generador d'impulsos elèctrics del qual surten uns cables que s'han introduït, per dins d'una vena, fins al cor. En el cas que el cor li torni a fallar —tal com va passar aquell 6 de novembre—, el desfibril·lador li administraria descàrregues elèctriques per tal de recuperar-ne el ritme regular. Orgullós, en Manuel ens ensenya l'embalum que fa. Es nota fins i tot per sota dels dos jerses que duu. Té la mida d'un petit telèfon mòbil, i ell en diu, tot rient: «*es mi seguro de vida*».

Tot i els seus més de vuitanta anys, en Manuel es mou àgilment, parla alt i clar i fa cara de bona salut. Ens confessa que està molt agraït a en Xavier, a en Juan i a la resta d'amics del bar que el van atendre. No recorda pràcticament res d'aquell dia, però és ben conscient que «*me devolvieron la vida!*». També dóna les gràcies a l'alcalde i a Dipsalut «*porque si no, aquí en Sant Miquel no tendríamos el aparato este*».

L'alcalde de Sant Miquel de Fluvià, Àngel Posas, també ens ha acompanyat en aquest retrobament. Va tenir notícia dels fets immediatament.

—Em van trucar cap a les tres de la tarda, mentre estaven intentant reanimar en Manuel. Jo era al futbol i, al costat, hi tenia familiars seus. Els vaig explicar què havia passat i vam venir cap aquí. Després que se l'endugués l'ambulància, em vaig encarregar d'avisar perquè ens reposessin el desfibril·lador de seguida.

Posas assegura que, per a ell, va ser «el dia més feliç com a alcalde. Em vaig adonar que havia estat una gran sort i una encertada decisió formar part dels primers municipis que tenen desfibril·ladors fixos. Si no hagués estat així, ara en Manuel no seria viu». Recorda que diverses persones del municipi ja s'han format per utilitzar els desfibril·ladors i disposen del carnet oficial que així ho acredita. A més, «la demostració pública va servir perquè moltes persones del poble coneguin aquests aparells, per a què serveixen i on poden trobar el nostre desfibril·lador».

En Xavier se'l mira i mou lleugerament el cap. «Me'n vaig penedir tant! No vaig anar a la demostració perquè vaig pensar que mai no em trobaria en la necessitat d'utilitzar-lo, i mira! Sort que ens en vam sortir!».

—És molt agradable veure en Manuel així de bé —confessen en Juan i en Xavier—. Saber que, gràcies al que

” Àngel Posas, alcalde de Sant Miquel de Fluvià: «Ha estat una gran sort i una encertada decisió formar part dels primers municipis que tenen desfibril·ladors fixos. Si no hagués estat així, ara en Manuel no seria viu»

vam fer tots plegats i gràcies al desfibril·lador, s'ha salvat. Val molt la pena fer alguna cosa, perdre la por i actuar. La recompensa és molt gran.

—*Mira, yo salvé la vida a un chico, de joven* —apunta en Manuel. —*Se estaba ahogando, me metí en el agua y lo saqué. Y creo que la vida te lo devuelve. Porque, fíjate, ¡ahora me habéis salvado a mí!*

En Manuel és la segona persona salvada gràcies a la ràpida actuació amb els desfibril·ladors implantats per Dipsalut.\* La primera vida es va recuperar el mes d'agost passat a Sant Antoni de Calonge. La policia local va intervenir amb un dels aparells mòbils que duen dins els vehicles. Van poder salvar la vida a un home de 57 anys que havia patit una aturada cardiorespiratòria mentre es trobava a casa seva.

\*dades a 23 de gener de 2012



“Desfibril·lador instal·lat al Centre Cívic El Club de Sant Miquel de Fluvià”



## Consells per tenir un cor sa



El cor, juntament amb el sistema circulatori, s'encarrega de fer arribar oxigen i nutrients, a través de la sang, a totes les cèl·lules del nostre organisme. És, doncs, com tots sabem, un òrgan clau. Per això cal que ens esmercem a cuidar-lo, ja que fent-ho allargarem o millorarem la qualitat de la nostra vida.

Per gaudir d'una bona salut cardiovascular, és important seguir aquestes recomanacions:

- Mantenir una alimentació equilibrada i variada. No poden faltar-hi fruites, verdures i hortalisses, peix blau, carn magra, lactis, ous, llegums i oli d'oliva. Per contra, cal limitar el consum de greixos saturats presents, per exemple, en la carn vermella, els embotits, la pastisseria, la brioixeria....
- Fer activitat física d'intensitat moderada, si pot ser cada dia durant uns 30 minuts. Pots escollir aquell exercici que més t'agradi i que s'adapti millor a la teva condició física. Una magnífica opció és caminar a bon ritme.
- Controlar el pes. Està demostrat que el sobrepes augmenta notablement el risc de patir malalties del cor.
- Comprovar la tensió arterial. Uns valors per sobre de 140 de màxima i 90 de mínima es consideren hipertensió. En aquests casos, cal consultar el metge per tal de prendre mesures que ens ajudin a controlar la tensió arterial.
- Controlar els nivells de colesterol i glucosa. Uns nivells elevats augmenten la possibilitat de patir un problema cardíac.

- Evitar el tabac i l'alcohol, que, a més d'augmentar el risc d'altres malalties, són també importants factors de risc de patir malalties del cor.
- Aprendre a gestionar l'estrès, ja que està demostrat que perjudica la salut cardiovascular. Per aconseguir-ho, no assumeixis més activitats de les que pots fer sense angoixar-te, dedica una estona al dia a alguna afició que et relaxi, comparteix activitats de lleure amb altres persones i dorm i descansa el temps suficient.
- Assabenta't si algun familiar teu pateix alguna malaltia del cor. Si hi ha precedents familiars, comenta-ho en la propera visita al teu metge de capçalera.
- Proposa al metge calcular el teu risc cardiovascular. Es pot saber realitzant proves com un electrocardiograma, controls de colesterol, tensió i glucosa, coneixent precedents familiars i responnent a un qüestionari sobre hàbits de vida. Segons el resultat, t'aconsellaran les pautes que cal seguir.

### Àlex Morales

Tècnic de l'Àrea de Polítiques i Promoció de la Salut



### Albert Ballesta, delegat territorial del Departament d'Interior de la Generalitat a Girona, visita Dipsalut

Aquest divendres 13 de gener, el delegat territorial del Departament d'Interior de la Generalitat de Girona, Albert Ballesta, ha visitat Dipsalut amb l'objectiu de conèixer en profunditat la feina que desenvolupa actualment l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona. Ho ha fet acompanyat de la cap de la Unitat d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra a Girona, Rosa Negre. Ballesta ha mantingut una reunió amb el vicepresident primer de Dipsalut, Josep M. Corominas, i amb el gerent de l'ens, Marc Alabert. El delegat del Departament d'Interior a Girona s'ha interessat especialment pel programa «Girona, territori cardioprotegit».

### Eudald Casadesús, delegat territorial de la Generalitat a Girona, visita Dipsalut

El delegat territorial del Govern de la Generalitat a Girona, Eudald Casadesús, va visitar la seu de Dipsalut el dia 15 de desembre. L'objectiu de la visita era conèixer al detall la feina que en aquests moments està desenvolupant l'Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona. Casadesús s'ha reunit amb el vicepresident primer de Dipsalut, Josep M. Corominas, i amb el gerent de l'ens, Marc Alabert.



D'esquerra a dreta: Marc Alabert, Eudald Casadesús i Josep Maria Corominas. Al mig, la columna que acull els desfibril·ladors fixos que Dipsalut implanta arreu de la demarcació.

### Professionals socio-sanitaris francesos s'interessen pel model Dipsalut

El dia 1 de desembre, un grup de professionals socio-sanitaris francesos van visitar la seu de Dipsalut per tal de conèixer la tasca, el model de gestió de l'organisme i, especialment, les accions que es duen a terme en matèria de promoció de la salut. La visita es va fer en el marc de la «Jornada d'Enginyeria i Desenvolupament Social» cele-

brada a Girona i promoguda pel projecte Interreg (el projecte del Centre Transfronterer de Formació i Investigació Sanitària i Social).

L'objectiu d'activitats com la «Jornada d'Enginyeria i Desenvolupament Social» és l'intercanvi de coneixement i la cooperació entre els professionals socio-sanitaris de França, Espanya i Andorra. La Jornada ha inclòs la visita a altres ens de les comarques gironines —el Centre Cívic Ter, la Fundació Ramon Noguera, la plataforma educativa «Projecte Casa», els Serveis Socials de l'Ajuntament de Girona i el Servei d'Ocupació Municipal— i diverses taules rodones i espais de reflexió sobre intervenció i desenvolupament social.

### El director dels Serveis Territorials de Salut a Tarragona visita Dipsalut

El dia 8 de novembre, el coordinador organitzatiu dels governs territorials de Salut, Màrius Mèlich, i el director dels Serveis Territorials de Salut a Tarragona, Josep Mercadé, van visitar la seu de Dipsalut. L'objectiu era conèixer els detalls del programa «Girona, territori cardioprotegit». Mercadé i Mèlich també es van interessar pel model organitzatiu de l'Organisme i pel Catàleg de Serveis que posa a disposició dels municipis gironins.

### Sessió de treball amb Amelia Fernández, reconeguda especialista en determinants de la salut

Amelia Fernández va ser a Dipsalut el dia 19 d'octubre per tal de dur a terme una sessió de treball amb els tècnics de l'Àrea de Polítiques i Promoció de la Salut de l'Organisme.

En la sessió, es van aprofundir i discutir les línies estratègiques que marquen el treball en Promoció de la Salut de Dipsalut.

Fernández és directora de l'Institut de Promoció de la Salut de la Pontificia Universitat Javeriana de Bogotà, Colòmbia, assessora de l'OMS i reconeguda especialista mundial en la influència dels determinants socials sobre la salut de les persones.

### La directora executiva de la IUHPE visita Dipsalut

El dia 13 d'octubre, Marie-Claude Lamarre va visitar la seu de Dipsalut. La directora de la International Union For Health Promotion and Education (IUHPE) va voler conèixer de primera mà la tasca que desenvolupa l'Organisme, especialment en l'àmbit de les polítiques i la promoció de la salut. Lamarre va viatjar a Girona convidada per la Càtedra de Promoció de la Salut.

Trobareu tota la informació, fotografies, vídeos i documents al web de Dipsalut: [www.dipsalut.cat](http://www.dipsalut.cat)

Us demanem que ens comuniquem els vostres dubtes, queixes, propostes o suggeriments per tal que puguem anar millorant. Podeu fer-ho al correu [info@dipsalut.cat](mailto:info@dipsalut.cat) o al telèfon 972 41 47 20.





**Astrid Dasset i Miquel Obrador**, tècnics de sistemes de Dipsalut

## «Els informàtics, encara que no ho sembli, també som persones»

Fomen un tàndem gairebé perfecte des del dia que van començar a treballar plegats. I d'això no fa tant. Els companys els anomenem en SIM i la SAP, en honor a una de les grans eines informàtiques de gestió de Dipsalut que, gràcies a la seva tasca, està funcionant perfectament. Són tan inseparables, que els hem hagut de fer aquesta entrevista a tots dos plegats... i alhora! L'Astrid va néixer a l'Argentina, filla de mare francesa, viu a Anglès, està casada i té

una nena de 9 anys, la Laia. En Miquel diu que està "solter i sense compromís, però amb hipoteca, parella –que em dirà que sóc molt burro per dir això– i una filla". Podem assegurar que són molt professionals i, ara que no ens llegeixen, que són molt bona gent.



El vostre cas és sorprenent: us enteneu molt bé i us heu adaptat perfectament i molt ràpid a les vostres respectives maneres de treballar.

Astrid: (Riu) Doncs sí.

Miquel: Tampoc considero que tingui massa mèrit!

A: En Miquel sempre és molt modest...

M: No, home, jo faig la meva feina, l'Astrid fa la seva feina, jo miro de fer-ho tan bé com sé i ella també. I del què es tracta és d'ajudar-nos mútuament.

A: Jo crec que ens hem entès molt bé, des del començament. I tots dos posem de la nostra part.

A: Estem contents amb el que fem: és fàcil que ens entenguem bé.

Però vosaltres, per ser informàtics, sou gent molt normal, no?

A: (S'ho pensa) Defineix normal? (Riu).

M: Tots tenim el nostre punt de frikisme, que no comentarem en aquest moment. Però els informàtics, encara que no ho sembli, també som persones.

Molt bona, aquesta. La farà servir de titular.

M: Suposo que també ho fa que intentem ser de tracte fàcil.

A: Sí, no som gaire complicats, contràriament al que es pot pensar d'un informàtic.

M: El que sí és cert és que hi ha gent, i també en el nostre àmbit, que és molt gelosa de la feina que fa i que és molt reticent a compartir-la amb els altres. Però com que tots dos tenim experiència en aquest tema, sabem que això acaba sent molt dolent...

A: L'experiència prèvia ens ha fet que comencéssim de molt bon rotllo. I que segueixi...

Heu notat molta diferència entre aquesta experiència prèvia de què parleu i la feina a Dipsalut?

A: Sí, i molta. Hi ha una professionalitat elevadíssima, aquí. Tot es revisa molt, i es planifica, que és una cosa que falla a l'empresa privada, on tot és 'ràpid, ràpid, el client ho vol per tal data'. Aquí es planifica tot molt bé. I un cop ho tens molt clar, llavors es passa a fer el que calgui fer.

M: Tinc la sensació que es viu més tranquil. Que no vol dir que treballis menys, sinó que no tens aquesta pressió que diu l'Astrid, del rellotge sempre a sobre.

A: Una bona planificació també redueix el temps de desenvolupament de després. Això, per a mi, és clau.

M: I que ho fem així és responsabilitat directa d'en David [Ferrando, cap de l'Àrea], que és l'ésser més ordenat i planificat del planeta.

L'administració de Dipsalut és tan electrònica com hauria de ser?  
A: Home, tenint en compte que l'Organisme va néixer el 2007, que es va començar a treballar en aquest camp al 2009 i que nosaltres ens vam incorporar a la plantilla el 2010, hem fet molta feina.

M: Sobretot, el més important era el SIMSAP. Un cop funciona relativament sol i que no s'hi han de fer gaire modificacions, ja podem dedicar-nos a altres coses. Un dels projectes importants és anar cap a l'administració electrònica.

Hi estem a prop?

M: Crec que sí.

A: El registre telemàtic SIMSAP funciona ja des del juny, i ara ja podem dir que hem fet proves de registre telemàtic general i que ben aviat es posarà en funcionament.

Com han viscut els ajuntaments totes aquestes novetats informàtiques?

M: Acostumar-se al SIMSAP els ha costat una mica, però els agents de salut van fer una gran tasca per aconseguir que aquest canvi funcionés.

Els ciutadans tindran el seu espai en la nostra administració electrònica?

A: Sí, hi ha un apartat per entitats, un altre per ajuntaments i un per a ciutadans. Hi podran presentar instàncies genèriques, participar en concursos de selecció de personal i fer queixes i suggeriments. Però s'haurà d'anar veient quines són les necessitats concretes dels ciutadans...

Sou gent que no us atureu mai: quins projectes teniu per al 2012?

A: La segona part del SIMSAP, que és analitzar les dades. Hi ha una gran quantitat de dades i necessitem extreure-les, treballar-les i presentar-les de manera que donin informació clau sobre el funcionament del Catàleg de Serveis i sobre la realitat en salut pública de les comarques gironines. És una tasca bastant grossa, que requereix unes eines molt especialitzades per ajudar a la presa de decisions i un magatzem de dades que estem muntant. Creieu que els companys som conscients de la quantitat de coses que la vostra feina fa per nosaltres?

M: No. I seria pretencions que fos així. Jo no sé quina és la quantitat de paperassa que remena l'Àrea d'Administració o quines peripècies viuen els agents quan van de visita als municipis. Però sí és cert que, quan finalment presentes un projecte, no es veu tota la feina que hi ha al darrere.

A: Com diu en David, de l'iceberg només se'n veu la punta.

M: És com quan portes el cotxe al mecànic: tu vols que te l'arreglin, no t'importa gaire què falla. Doncs amb la informàtica és una mica això, vols una aplicació que respongui a les teves necessitats i no t'importa què passa per allà sota i la feina que implica.

Quina altra feina us agradaria fer a Dipsalut?

A: Jo la mateixa.

M: (S'ho pensa molt). No sé quines altres coses podria fer. Crec que, descartant, la mateixa, amb els meus defectes i limitacions. No crec que estigués capacitat per fer altra feina. (Riu).

Us deixo uns últims minuts per a la reivindicació.

M: Quan algú té un problema (no sé, s'encalla la impressora, es penja l'ordinador) pot ser molt important per a aquella persona. Però de vegades venen i ens interrompen mentre estem molt concentrats treballant en alguna cosa. No vull que s'enfadi ningú, però de vegades és molest.

A: No és reivindicació, sinó reflexió. ¿Saps aquella dita sobre no preocupar-se d'on has d'arribar sinó gaudir el camí? Doncs jo ho estic fent. I tant debò tothom pogués gaudir tant com jo a la feina. Pot semblar estrany, però és així. Aquest és el meu frikisme...