Servei local de
Teleassistència

Dipsalut
Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona
En col·laboració amb els consells comarcals i consorcis de benestar socials

Demana'l a serveis socials!

Mesures de seguretat dels professionals del Servei Local de Teleassistència per accedir als domicilis

Abans d'accedir al domicili

No es faran visites a les persones usuàries en cas que estiguin malaltes o en situació d'aïllament. Per això, **en el moment de concertar la visita domiciliària, en confirmarem la situació** a través de les preguntes establertes i consultarem la seva fitxa d'usuari/ària en teleassistència.

Important: si el/la professional mostra algun símptoma compatible amb COVID-19, es quedarà a casa, avisarà el seu/la seva responsable i es posarà en contacte amb el Servei Català de la Salut (CatSalut).

Abans d'iniciar les visites, el/la professional comprovarà que disposa de tot el material de protecció necessari:

- **Mascaretes quirúrgiques** per als desplaçaments i **FFP2** per a la visita domiciliària
- **Guants**
- **Gel hidroalcohòlic**
- **Ulleres de protecció**
- **Peücs** (s'hauran de calçar quan ho sol·licitin)
- **Bosses amb tancament** transparents petites (per a les mascaretes) i grans (per a la tecnologia que es retiri del domicili)
- **Bosses per llençar** EPIs

El/la professional planificarà bé la visita per estar el menor temps possible al domicili.

Els objectes personals s'han de guardar a la bossa o motxilla.

Important

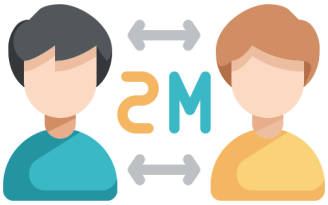
La visita d'intervenció domiciliària és totalment voluntària per part de les persones usuàries. En cas que prefereixin ajornar-la, se'ls garantirà que es farà en el moment que desitgin només **contactant el Servei Local de Teleassistència.**

Al domicili

En entrar al domicili, el/la professional **es rentarà les mans** amb solució hidroalcohòlica i **utilitzarà guants i mascareta FFP2** sense vàlvula (aquesta mascareta protegeix tant el professional com la persona usuària, encara que aquesta o altres convivents no portin mascareta). El/la professional **procurarà tocar les menors superfícies possibles** del domicili. No obstant, un cop finalitzada la intervenció, **desinfectarà les zones que hagi tocat.**

Un cop es mostri **la identificació** com a professional del Servei Local de Teleassistència, es guardarà a la bossa o motxilla. **S'ha d'evitar que la toquin** i, en cas que passi, es **netejarà** amb gel hidroalcohòlic abans de guardar-la.

S'evitarà el contacte físic al saludar i es mantindrà, sempre que sigui possible, la **distància de seguretat** interpersonal (tot i que amb la mascareta FFP2 sense vàlvula tant el/la professional com la persona usuària estaran protegits).



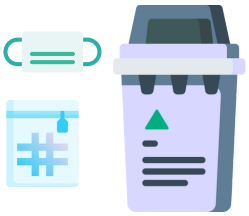
La primera pregunta consistirà en **interessar-se per l'estat de salut** de la persona usuària. Si refereix simptomatologia compatible amb COVID-19, es posposarà la visita i, **si no ha contactat els serveis de salut, es recomanarà que ho faci.**

En sortir del domicili

En finalitzar l'activitat domiciliària, el/la professional es **retirarà els EPIs**. La retirada es farà seguint la seqüència següent:

1. Si ha utilitzat **ulleres de protecció**, les netejarà amb una tovalloleta o solució desinfectant i les guardarà en una bossa.

2. Guardarà la **mascareta** a la bossa de plàstic transparent amb tancament d'un sol ús. Al final de la jornada, després de l'última visita, la llençarà en una bossa i al contenidor adequat (contenidor de resta o rebuig). En cas d'haver-la utilitzat en un domicili amb la presència de persones amb símptomes compatibles amb COVID-19 (febre, tos, dificultat respiratòria, etc.), la llençarà just després d'abandonar el domicili.



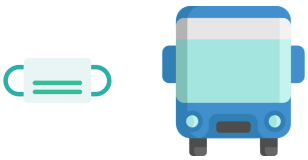
3. Llençarà els **guants** a la bossa i al contenidor adequat (contenidor de resta o rebuig).

4. **Higiene de mans** amb gel hidroalcohòlic.

5. **Netejarà i desinfectarà el material** utilitzat (tauleta, mòbil, eines...) amb els productes desinfectants posats a disposició per l'empresa (esprai o tovalloletes desinfectants o alcohol).

Si utilitza vehicle, l'haurà de desinfectar abans de començar el torn i quan l'acabi amb els productes desinfectants posats a disposició per l'empresa (esprai o tovalloletes desinfectants o alcohol).

Si utilitza transport públic, haurà de portar la **mascareta quirúrgica**, mantindrà la **distància de seguretat**, utilitzarà targeta de transport i complirà les recomanacions establertes.



La millor mesura preventiva és la higiene de les mans. El/la professional se les haurà de rentar amb freqüència amb sabó o solució hidroalcohòlica i procurarà no tocar-se la cara.

Servei local de
Teleassistència

Dipsalut
Organisme de Salut Pública de la Diputació de Girona
En col·laboració amb els consells comarcals i consorcis de benestar socials

Demana'l a serveis socials!